



IBM Software Group

明日のコラボレーション環境を今から考えよう!! ～さらに発展するLotus Notes/Domino とLotus Software～

2006年12月21日

ソフトウェア事業 ロータス事業推進部

部長 吉田 賢治郎

Lotus software



ON DEMAND BUSINESS™



Lotus software



Lotus Software製品戦略の方向性

1

人・情報・プロセスのフロントエンド統合

- ・コンポジット・アプリケーションによるクライアント & Webアプリケーションのフロントエンド統合

2

リッチクライアントテクノロジー

- ・拡張性の高いオープンソースベース
- ・サーバー管理型リッチクライアントによるセキュアで使い利便環境

3

SOA

- ・SOAによるバックエンドプロセスの柔軟な連携
- ・オープンスタンダードに基づく統合と革新性

4

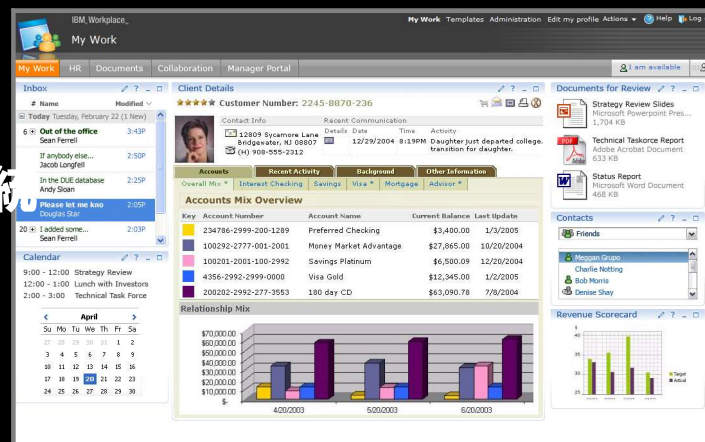
ユニファイド & リアルタイムコミュニケーションとWeb2.0領域へ

- ・電話、ビデオ、チャットなどを統合するリアルタイムコラボレーション
- ・ブログ、ブックマーク、SNSなどビジネス用Web2.0環境

Source: IBM Global CEO Summit 2006

Lotus Softwareの将来

- ロールベース
- セキュア
- シングルサインオン
- コンテンツとプロセスの統合
- 利用状況対応
- 電子フォームの強化



- セルフサービス
- 容易な開発環境
- 高い費用対効果
- シンプルなナビゲーション
- 素早いアプリケーション統合

これからのコラボレーション環境

リアルタイム & ユニファイド

チーム・
プロジェクト
活動促進

広く
クイックな
情報収集

構造化された
情報管理・共有
ワークフロー

＜構造化情報を共有＞

- ・コンテンツ・ドキュメント
 - ・メール、スケジュール
 - ・Webコンテンツ
 - ・ワークフロー
 - ・顧客情報など業務情報
 - ・階層カテゴリ、全文検索
 - ・ロールベースポータル
 - ・プロジェクト進捗管理
- など、企業の情報共有基盤

＜プロジェクト推進＞

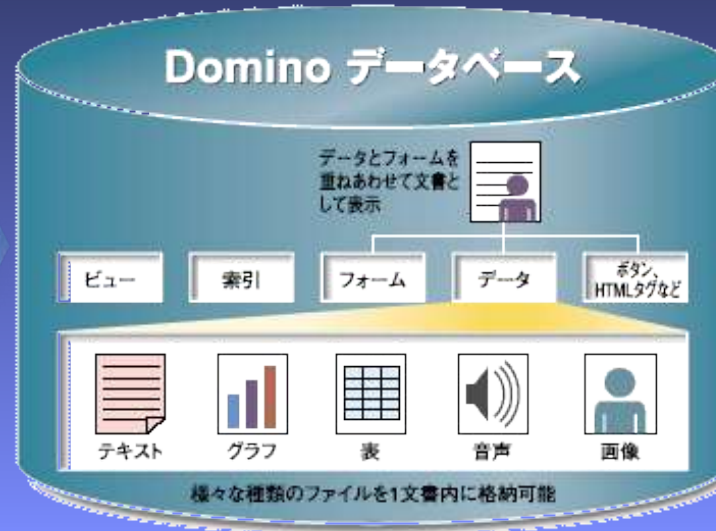
- ・チームスペース
 - ・チームドキュメント共有
 - ・チームディスカッション
 - ・プロジェクト情報共有
 - ・社内・取引先との協同作業
 - ・ロールベース
- など、チーム、プロジェクトの共同作業の支援

＜コミュニティ&チーム＞

- ・ブログ、Wiki
 - ・ソーシャルネットワーク
 - ・プッシュ、タグ型情報取得
 - ・ブックマークの共有
 - ・Activity型コラボレーション
- などによる、必要に応じた、情報のクイックな収集と交換

これからのコラボレーション環境

構造化された
情報管理・共有
ワークフロー



営業日報
企画書共有
提案書共有
顧客情報
クレーム対応
検査結果
質問・回答
各種情報
アンケート
プロジェクト

マニュアル
営業支援
電子伝票
承認、申請
休暇届、購買
改善提案
商品企画
品質管理
部内情報
総務・庶務

情報蓄積

- ・ 業務毎の文書データベースで永続的に
- ・ メール、電子伝票、業務の流れの中で発生した情報
- ・ 文書の親子関係、リンク、カテゴリによる関係付

情報取得

- ・ 基本は業務(DB単位)
- ・ カテゴリ、リンク、全文検索
- ・ 業務の流れ、または、自発的な情報取得と活用

これからのコラボレーション環境

構造化された
情報管理・共有
ワークフロー



チーム・
プロジェクト
活動促進



Lotus Dayプロジェクト
品質向上委員会
役員会
SOX対応プロジェクト
品質管理プロジェクト
新製品企画会議
新事業プランニング
情報漏洩対策会議

情報蓄積

- ・ チームスペース内のやりとりで、プロジェクト終了まで
- ・ プロジェクト推進活動の流れの中で発生した情報
- ・ 文書の親子関係、リンク、カテゴリによる関係付

情報取得

- ・ 基本はプロジェクトチーム
- ・ カテゴリ、リンク、全文検索
- ・ 自発的な情報取得と活用

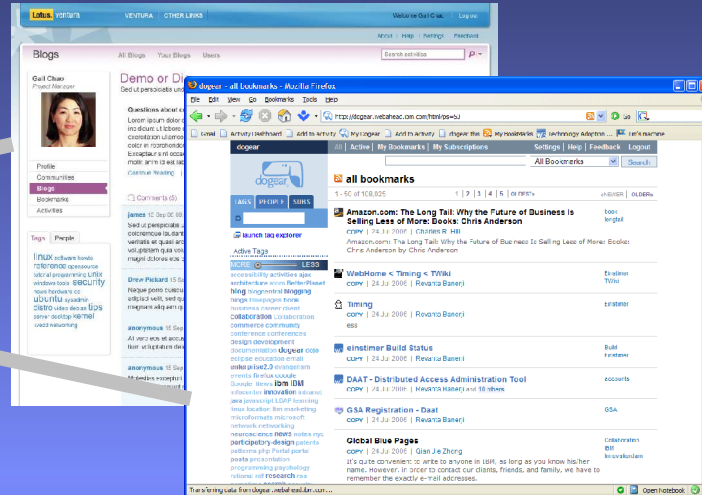


これからのコラボレーション環境

RSS (push)

ソーシャルブックマーク

ブログ、SNSへの書込(週報、日報、成果物など)



広く
クイックな
情報収集



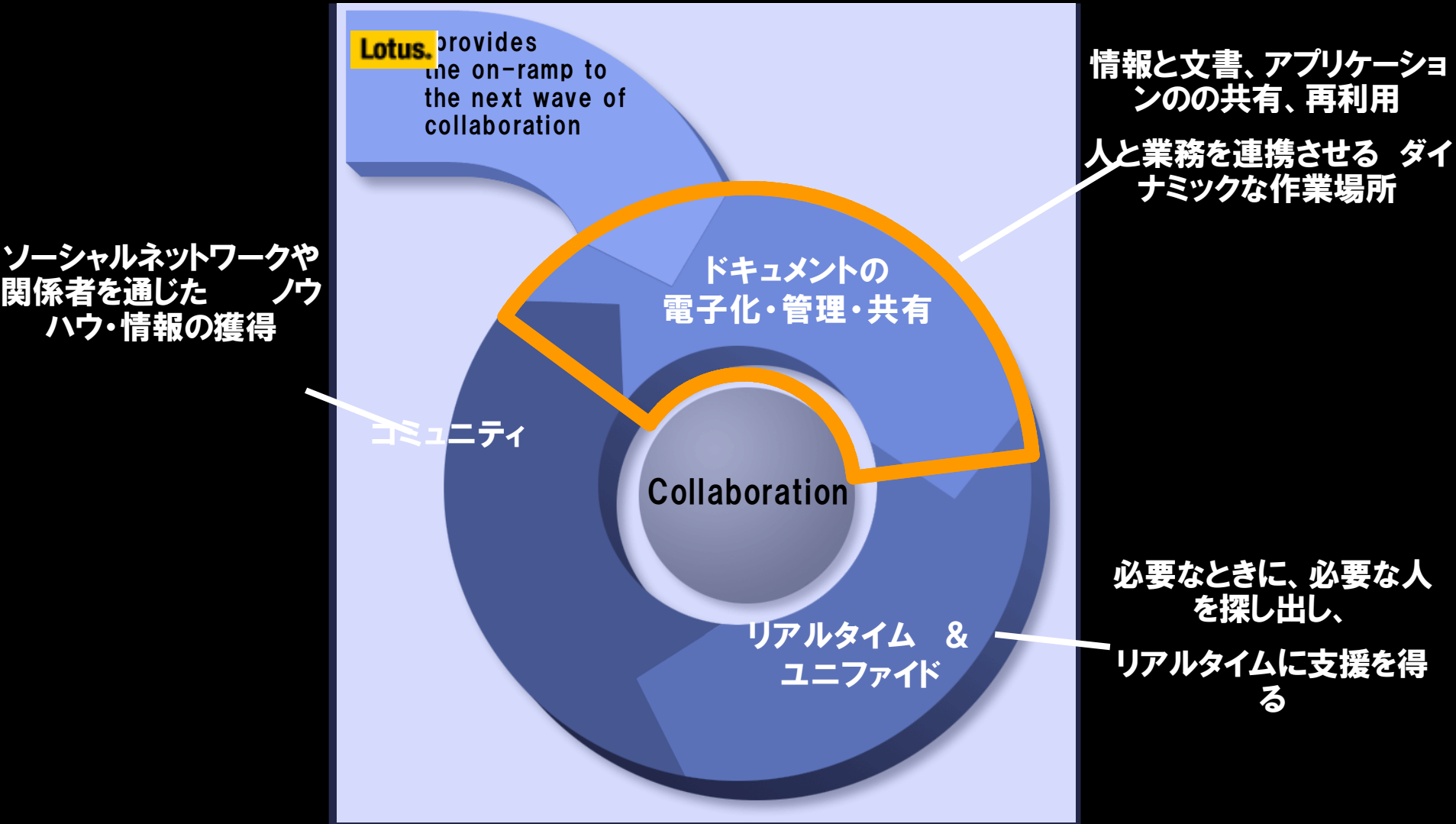
情報蓄積

- 個々人が日々
- 個人の活動の中で発生した情報と成果物
- カテゴリ、トラックバック

情報取得

- 必要に応じて
- RSS、Tag、ブックマーク及びカテゴリ、リンク、全文検索
- Pushされたタイミングまたは、自発的な検索、コンテキスト

Lotus Notes/Dominoによる情報管理・共有基盤の整備



Lotus Notes/Dominoの概念

- ・プロジェクト管理
- ・見積支援
- ・営業活動支援
- ・電子伝票
- ・承認、申請
- ・休暇届、購買
- ・改善提案
- ・商品企画
- ・品質管理



- ・営業日報
- ・企画書共有
- ・提案書共有
- ・顧客情報
- ・クレーム対応
- ・検査結果
- ・質問・回答
- ・各種情報
- ・アンケート

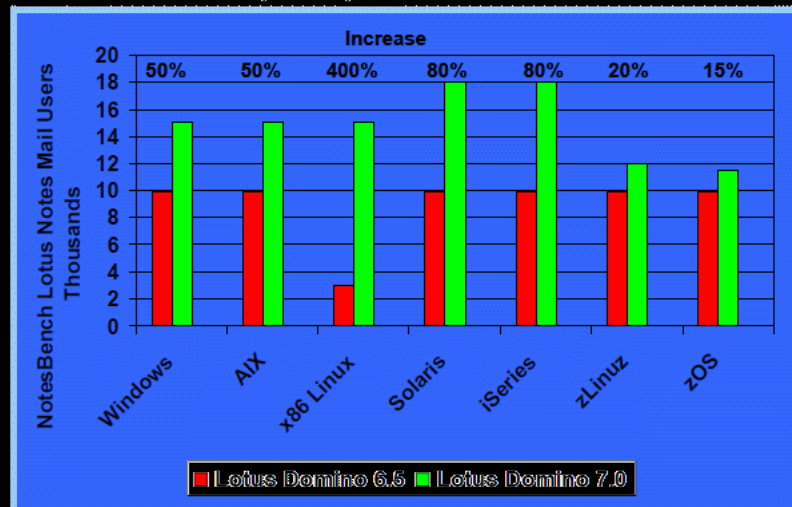
Domino (サーバー)

ポータル

メール スケジュール	コラボレーション 掲示板	文書管理 共有・再利用	ワークフロー 電子伝票	Webサーバー 全文検索	他システム連携 基幹システム RDBMS
セキュリティ、アクセス管理			開発環境		
システム管理			オブジェクトストアDB (NSF)		
			データベース管理		

Lotus Notes/Domino 7

Lotus Notes client (NRPC) 6 Mail NotesBench workload result



- すべてのプラットフォームで大幅なパフォーマンス向上
- Notes クライアントのスマートアップデート、ポリシー管理の強化
- 新ネットワーク圧縮技術 (Notes/Domino 6.x~)

- ユーザーのメール送受信を記録するメール・ジャーナル
- スパム対策やフィルタリングを実現するサーバー・メール・ルール
- Notes クライアント上へのデータベースの複製・コピーの制限
- Notes クライアントの設定を管理するポリシーと機能ロック

- Notes クライアントのメール、スケジューラーの操作性大幅改善
- Notesアプリケーション機能の強化
- Webブラウザ利用の操作性、機能、セキュリティ、レスポンス改善

- 増大するメールの効率的な処理を徹底的に追求
- 在籍確認、リアルタイムコミュニケーションの統合
- ブログ、RSSリーダー
- Webサービス

サーバーメールルール - 新規ルール

ルール: ☒ 有効 ☐ 無効

条件を指定

作成: ☒ 条件 ☐ 例外

かつ ☒ 送信者が

次の条件に合うメールを受信した時:

以下の時:

すべての文書

アクションを指定

メッセージをジャーナルする

次のデータベースに移動

メッセージを削除しない

メッセージを送信しない

ルーティング状態の変更

	送受信者	日付	時刻	サイズ
★	代官山 聡子	2005/11/17	19:43	
★	五反田 太郎	2005/11/17	19:48	
★	大崎 弘子	2005/11/17	19:54	
★	戸越 銀次郎	2005/11/17	19:57	
★	洪谷 道玄	2005/11/24	17:55	3
★	洪谷 道玄	2005/11/24	18:21	
★	五反田 太郎	2005/11/24	18:25	
★	長原 明	2005/11/24	18:40	
★	長原 明	2005/11/24	18:40	
★	長原 明	2005/11/24	18:40	
★	洗足 郁子	2005/11/24	18:46	
★	長原 明	2005/11/24	18:49	
★	K_Umeda	2005/11/24	18:53	4,079

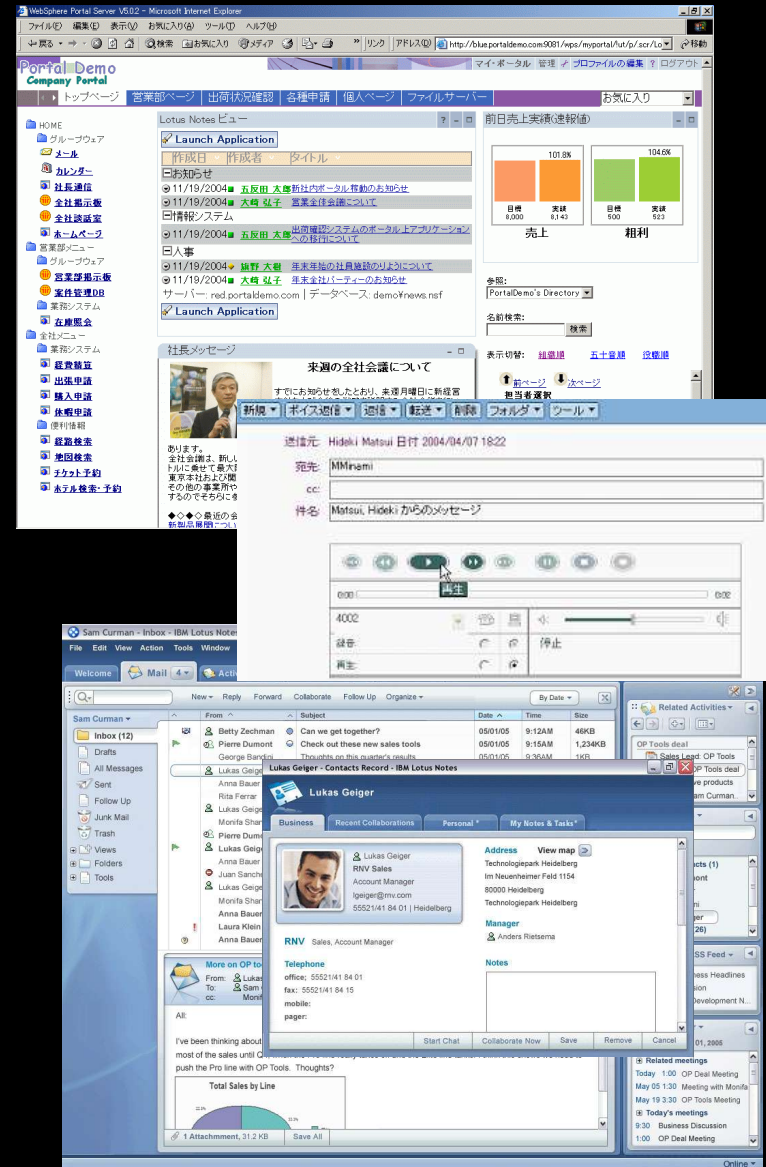
☐ 重要 ☐ 受信確認 ☐ 署名 ☐ 暗号化

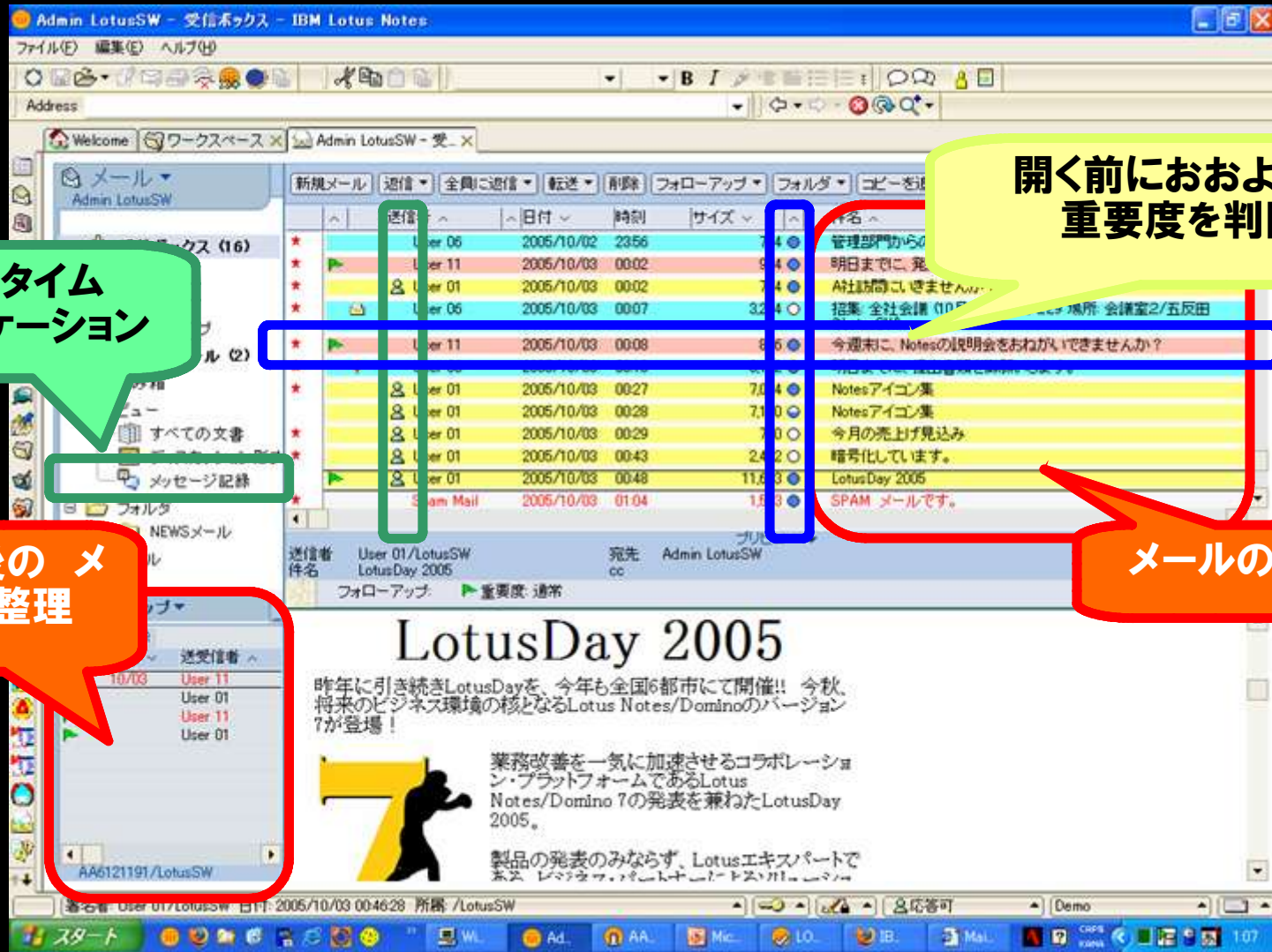
五反田 太郎/ロータスデモ (営業部)

2005/11/24 19:04

Lotus Notes/Domino 7

- XML、SOA によるWebシステム/Webサービス対応
- LEI による ホスト/RDBとのデータ交換
- ワークフロー、文書管理等の Notes/Domino 関連製品
- ビジネス・パートナーの”Notes/Domino 7 Ready”製品群
- 連携やシングル・サイン・オンが可能なポータル上に、Notes/Domino と他システムを統合 (WebSphere Portal)
- IP PBX 連携による、Notes 上でのボイスメール利用や在籍確認からの通話 (Domino Unified Communication Service)
- 携帯端末、PDAからのアクセス (WebSphere Everyplace Access)
- Notes クライアントの優れた機能と、Web クライアントの容易な管理性を両立するIBMのリッチクライアント構想
- Notes/Domino 資産を利用可能にするリッチクライアント プロジェクト・コード”Hannover”
- 1989年の誕生以来、全世界 1億2000万ユーザーに利用されている実績を最新の機能と拡張性で支える Notes/Domino 7





リアルタイム
コミュニケーション

開く前におおよその
重要度を判断

開いた後のメ
ールの整理

メールの整理

表形式による共有

概要

- ▶ Notes データベース ビュー から複数の選択文書を表形式でコピーし、Notes リッチテキストや表計算ソフトへの貼り付けによる利用性の向上

メリット・用途

- ▶ Notes データベースに蓄積された文書（情報）の活用向上
- ▶ 文書リンクによるデータベース文書の利用度向上によるメールファイルの容量削減
- ▶ Notes 文書の表計算への書き出しや加工の利便性向上

考慮点

- ▶ Notes/Domino 7.0 ~ の表形式ビューを組み合わせてより忠実な表計算へのコピーが可能

選択行を表としてクリップボードにコピーします。

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) 作成(C) アクション(A) ヘルプ(H)

元に戻す(U) Ctrl+Z
プロパティ(R)... Alt+Enter
切り取り(T) Ctrl+X
コピー(C) Ctrl+C
リンクのコピー(N)
表形式でコピー(V) Ctrl+V
貼り付け(P)
形式を選択して貼り付け(S)...
削除(L) Del
復元(O) Ctrl+Z
すべてを選択(A) Ctrl+A
すべてを解除(D)
選択を引用(Q)
検索と置換(E)... Ctrl+F
次の検索(O)... Ctrl+G
スペルチェック...
外部とのリンク...
未読マークの選択(M)

表計算ソフト上に「貼り付け」してもそのまま再現

A	B	C	D
裕子	2004年4Q	1.Won	泉岳
前 真二	2004年4Q	1.Won	三崎
武蔵	2004年4Q	1.Won	子安
武蔵	2004年4Q	1.Won	子安
裕子	2004年4Q	2.Commit	泉岳
前 真二	2004年4Q	2.Commit	三崎
前 真二	2004年4Q	2.Commit	文庫
目黒 裕子	2004年4Q	2.Commit	能見
小山 武蔵	2004		
小山 武蔵	2004		
目黒 裕子	2004		
目黒 裕子	2004		

タイトル	更新日	作成日
【New! 6.5.1 差分情報について確認しました】Notes/Domino Application Code Checker、Notes/Domino アプリケーション移行Hint&Tips集の6.5対応版のご提供について	2004/08/10	2004/08/10
サイボウズ/Desknettsに負けません: Domino.GB	2004/08/09	2004/08/09
IBM Lotus Domino for Linux	2004/08/10	2004/08/10
サイボウズ/Desknettsに負けません: Domino.GB	2004/08/09	2004/08/09
「ポータル・グループウェア導入パック」キャンペーン資料	2004/08/20	2004/08/20
IBM Lotus Domino for Linux	2004/08/10	2004/08/10

タイトル	更新日	作成日
【New! 6.5.1 差分情報について確認しました】Notes/Domino Application Code Checker、Notes/Domino アプリケーション移行Hint&Tips集の6.5対応版のご提供について	2004/08/10	2004/08/10
サイボウズ/Desknettsに負けません: Domino.GB	2004/08/09	2004/08/09
IBM Lotus Domino for Linux	2004/08/10	2004/08/10
サイボウズ/Desknettsに負けません: Domino.GB	2004/08/09	2004/08/09
「ポータル・グループウェア導入パック」キャンペーン資料	2004/08/20	2004/08/20
IBM Lotus Domino for Linux	2004/08/10	2004/08/10

添付ファイル直接編集

■ 概要

- ▶ Notes リッチテキスト上に添付されたファイルを更新する際に、ローカルへの保存場所等を気にせずに直接更新

■ メリット・用途

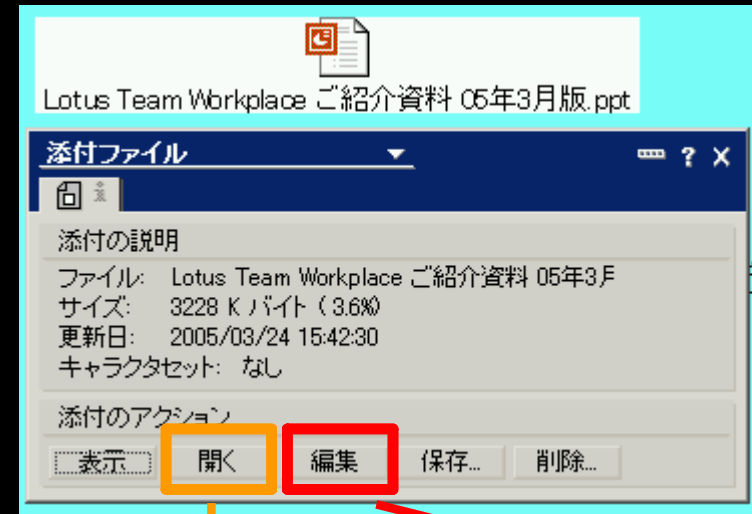
- ▶ 添付ファイルによるユーザーの情報共有での操作性向上
- ▶ 古いファイルを添付するなどの誤操作防止

■ 考慮点

- ▶ Notes クライアントがテンポラリ領域を利用して一時保存、添付を行っており、ローカルPC上にデータを落とさないということ、または、添付ファイルの書き出しを防止する機能ではない

添付ファイル直接編集について

- Lotus Notes 6.0 ~



アプリケーションの起動、編集

アプリケーション上での保存

ノーツの添付ファイルの貼りなおし

アプリケーションの起動、編集

アプリケーション上での保存

編集完了!!

全文検索（DB横断検索機能）

■ 概要

- ▶ Notes リッチテキストだけでなく、添付ファイルを含む検索や、複数のデータベース・ファイルサーバーを含んだ一括検索（ドメイン検索）機能
- ▶ 検索エンジンの改良による容易な絞込検索

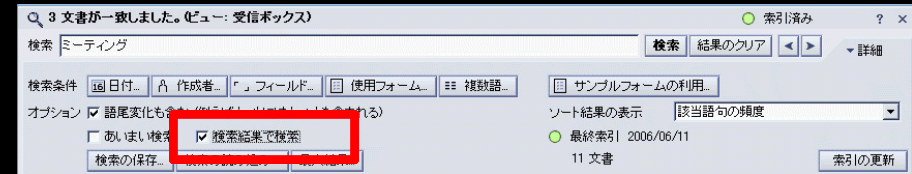
■ メリット・用途

- ▶ データベースや添付ファイル、ファイルサーバーに分散した情報への検索性の向上実現

■ 考慮点

- ▶ ドメイン検索はカタログDB (catalog.nsf) 等での設定とファイルサーバーに対する (Domino サーバーの) アクセス権限が必要
- ▶ ファイルサーバーに対する検索結果にはアクセス権限が反映されない（検索結果からファイルを開こうとした際にファイルサーバーの権限設定が反映される）

検索結果から絞込み検索が可能



複数の Notes データベースとファイルサーバーを一括検索（ドメイン検索）

ドメイン検索結果

1-20 578 (件)
検索式: 'Notes'

頻度順	種類	日付	タイトル
		2006/06/01	01 このリリースについて
		2006/05/25	Portal ご紹介資料
		2006/06/01	ドメイン検索に関する情報
		2006/05/23	文書ロックサンプル
		2005/06/29	Change Security Preferences
		2003/10/16	セキュリティのプリファレンスを変更する
		2003/08/12	Change Security Preferences
		2005/09/06	Notes Client のアドレス帳と同期を取る
		2005/09/06	パブリックキーおよびプライベートキーの使用法
		2005/06/29	Synchronize Contacts with Lotus Notes
		2005/06/29	Troubleshooting and Error Messages
		2005/06/29	How Domino Web Access Uses Public and Private Keys
		2005/06/29	Creating and managing voice mail
		2003/10/16	Notes Client のアドレス帳と同期を取る
		2003/08/12	Troubleshooting and Error Messages
		2003/08/12	Creating and managing voice mail

文書ロック

■ 概要

- ▶ Notes データベース上での文書のロック (排他制御) 機能の実装
 - 複製環境での文書ロックにも対応 (マスターロックサーバーの設定等が必要)
 - 設計要素のロックなど開発者向け機能も実装

■ メリット・用途

- ▶ 文書を複数のユーザーが同じタイミングで編集することで発生する競合文書の防止
- ▶ 一時的な文書の編集不可
- ▶ データベース・プロパティのチェックで有効化

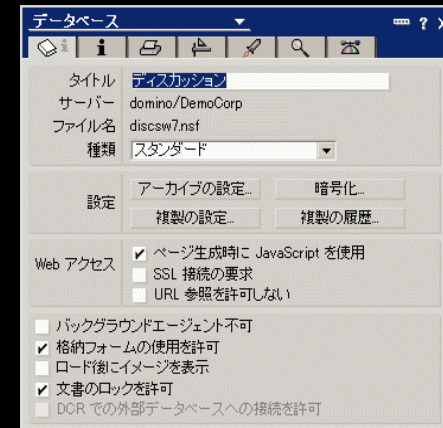
■ 考慮点

- ▶ レプリカ (複製) されたデータベースを利用する場合、マスターロックサーバーに接続できない状態での編集はロックにより更新されないことがある (ユーザーにメール通知される)

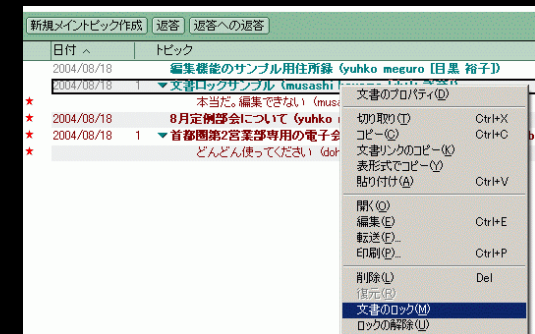
文書ロックについて

- Lotus Notes/Domino 7.0 ~
- Domino サーバー、Notes クライアントが 6.0 以降である必要があります

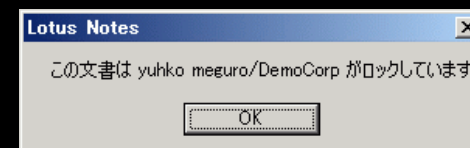
① Notes データベースで文書ロック機能が有効化された状態



② 文書が他ユーザーにより編集、またはロックされていると...



③ ロック (排他制御) により編集できない = 競合文書防止



ローカルへのレプリカ・コピー制御

■ 概要

- ▶ Notes データベースのローカルへのレプリカ (複製) やコピーの作成をアクセス制御リスト (ACL) で制御

■ メリット・用途

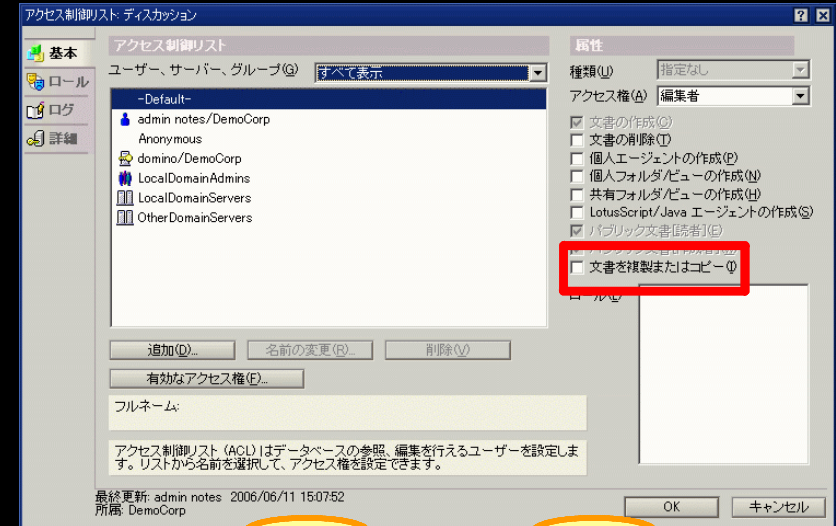
- ▶ 個人情報・機密情報を含む Notes データベースのローカルPCへの複製・コピー防止

■ 考慮点

- ▶ 文書を開いた (表示した) 状態での本文のクリップボードへのコピー等を防止する機能ではありません

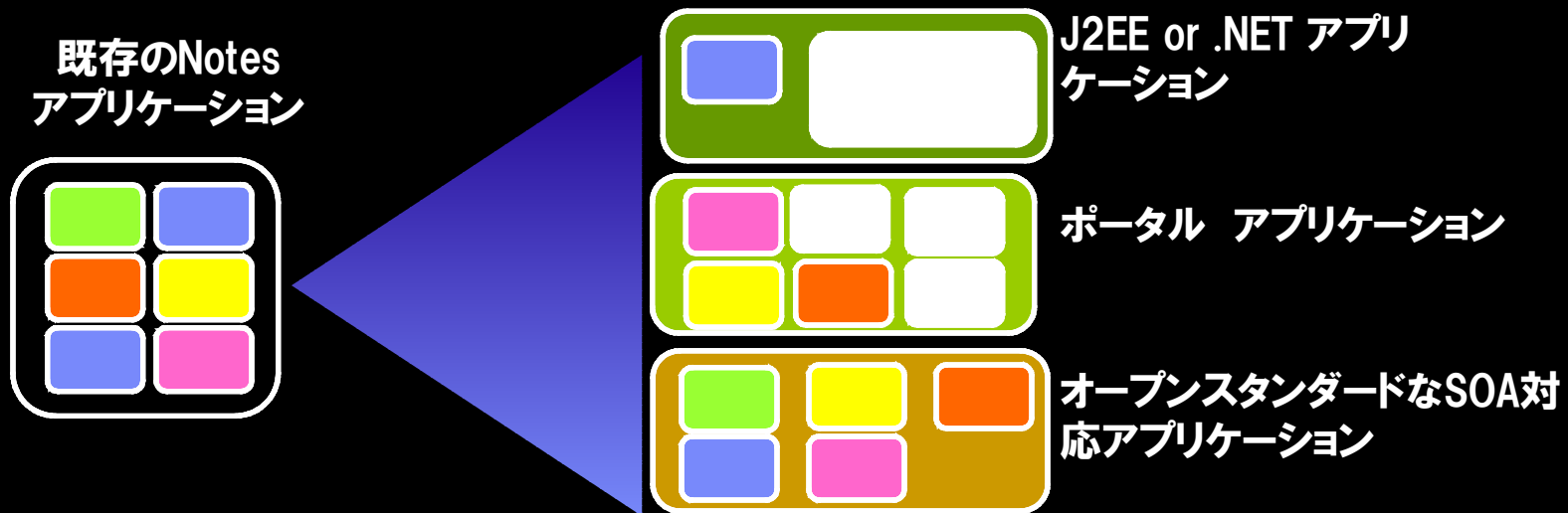
文書の複製・コピーの制御について

- Lotus Notes/Domino 7.0 ~
- Domino サーバーが 6.0 以降である必要があります



SOA対応

- Lotus Notes/DominoアプリケーションのWebサービス化
 - ▶ Notes技術者は既存のスキルで、Lotus Notes/Dominoの機能やアプリケーションをWeb Serviceを利用して様々な企業情報システムから連携利用可能。
 - ▶ システムやプロセス統合時の開発投資を大幅に削減。



リッチクライアント

Webブラウザの特徴

- ソフトウェアの配布が不要
- イントラ・インターネットのアプリケーションが利用可能
- クライアント上での稼動は軽い
- 均一条件のため、制限事項が多い
 - アプリケーション構築には考慮必要
- オフラインの使用は難しい

容易な管理
低いTCO
(Webブラウザ)

Webブラウザ

従来からの
ブラウザベース
のアプリ

リッチクライアント

サーバ管理型
クライアント

従来からの
クライアント/サーバ型
のアプリ

従来型クライアント

豊富な機能、優れた使い勝手 (専用クライアント)

リッチクライアントの特徴

クライアントの使い勝手

- オフラインでの利用
 - ネットワーク未接続でも利用可能
- オフィス機能
 - ワープロ・表計算・プレゼンテーション・プロジェクト管理

サーバからの集中管理

- セキュリティ
 - オフラインでもオンラインと同等
- アプリケーションの自動配布機能
- データ同期機能

従来型クライアントの特徴

- オフラインでの利用
- サーバーの機能を100%利用可能
- コンテンツ表現がリッチ
- ソフトウェアの配布とバージョン管理が必要
- Webアプリケーション利用に条件がある場合あり

“Hannover” 次世代のLotus Notes

既存のLotus Notesクライアントから、**継続性のある、段階的な機能拡張**(メール、カレンダー、連絡先の管理など)

革新的な方法で、人の仕事のやり方を改善。例えば、**アクティビティ中心(Activity Centric)**のコンピューティング、**状況連動型コラボレーション(Contextual Collaboration)**、**目的に応じた情報の組み合わせ表示(Roll Base)**

オープン・スタンダードに準拠、部品化された新しいアプリケーションモデルをサポート(Composite Application)。Lotus Notesならではの良さを、新たな世界に誘う
それぞれのクライアント環境を常に最適な環境に集中管理(**Managed Environment**)

“Hannover”



Follow Up

Year	Sales (Millions)
2010	28
2011	32
2012	42
2013	48
2014	58

 Calendar



Available

All Mail

Search

Mail

for Samantha Daryn

Inbox

Drafts

Sent

Follow Up

All Messages

Junk Mail

Trash

Folders

Tools

Follow Up

New Message Reply Reply to All Forward Delete Junk Copy Into New View Tools

>> Show: Conversations

Sort by Date

3 Re: Power Renovations promotion
Heather Reeds 4/26/06 11:30 AM3 Check out these new status tools
Pierre Dumont 4/26/06 10:15 AMThoughts on this quarter's results
George Bandini 4/26/06 9:47 AM4 What's the exit strategy for Elite li..
Anna Bauer 4/26/06 9:15 AM2 Please review Pro line collateral
Heather Reeds 4/26/06 7:39 AMIdea to boost customer satisfactio
Gail Chao 4/25/06 11:45 PMPlanning meeting
Amadou Alain 4/25/06 7:12 PMOn vacation until next Monday
Gail Chao 4/25/06 6:34 PMFw: New home start projection for n..
Kristin MacGyver 4/25/06 6:16 PMPlease update projections for this qua..
Amadou Alain 4/25/06 5:58 PMSchedule for next week
Amadou Alain 4/25/06 4:15 PM5 Customer survey results
Gail Chao 4/25/06 3:31 PMTeam meeting
Heather Reeds 4/25/06 2:12 PM

Re: Power Renovations promotion

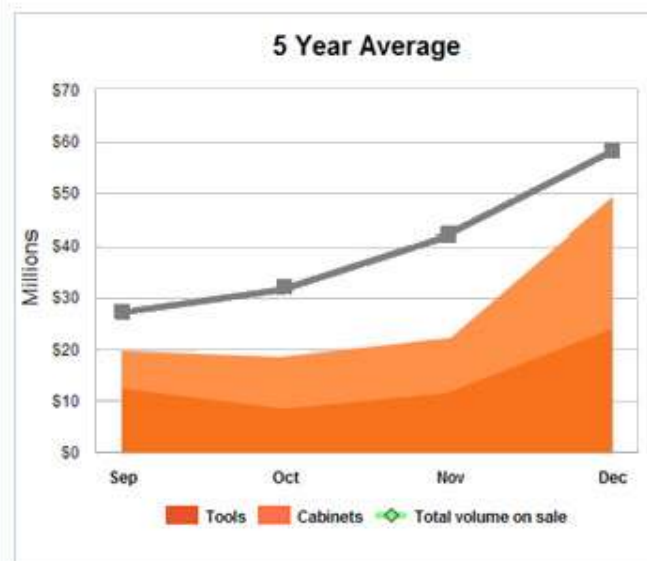
To: Samantha Daryn

From: Heather Reeds

cc: Amadou Alain, Gail Chao

Great suggestion, Amadou. Samantha, I think you should add Dan Misawa to this team. He's new to Marketing, representing the ready-to-assemble line. Also, I want you to take a look at the chart below. These numbers are very interesting.

Heather



Online

Inbox - IBM Lotus Notes

File Edit View Actions Tools Window Help

Available Search All Email

Launch Getting Started Mail Calendar Customer Profiles

Mail for Lukas Geiger

New Reply Forward Delete Follow Up Folder Show Tools Gather Mail in Threads

Sort by Date

Inbox

Drafts Sent Follow Up All Messages Junk Mail Trash Folders Past Projects HR Tools

Low rates
Simone Dray 01/10/06 2:18 PM

Updated forecast
Heather Reeds 01/10/06 1:09 PM

Upcoming Summit meeting
Heather Reeds 01/10/06 1:07 PM

New policy changes
Heather Reeds 01/10/06 1:05 PM

Customer Support team
Rita Ferrar 01/10/06 1:03 PM

Congratulations team!
Lucille Suarez 01/10/06 12:59 PM

Success of ZetaBank Germany
Minh Li 01/10/06 12:57 PM

ZetaBank Germany opens
Thom Frankel 01/10/06 12:56 PM

Fw: "Meet ZetaBank" campaign
Simone Dray 01/10/06 12:52 PM

Simone, it looks great. Do you have a v
Minh Li 01/10/06 12:53 PM

Yes it looks wonderful Simone. Ir
Thom Frank 01/10/06 12:54 PM

Madrid opens
Thom Frankel 01/10/06 12:42 PM

Interesting article
Thom Frankel 01/10/06 12:40 PM

Anyone attending ...
Thom Frankel 01/10/06 12:39 PM

From: Simone Dray/ZetaBank
Subject: Fw: "Meet ZetaBank" campaign
To: Lukas Geiger
cc: Thom Frankel

Hi All:

We're continuing to develop the promotional materials for the worldwide "Meet ZetaBank" campaign. The latest addition is this basic banner, which can be used on the web, as letterhead, and on printed materials. The name of the specific city or country in question would appear in the banner.

By the way, Lukas - I just got a customer call that conflicts with our meeting today. Is there any chance you could move it to later in the day?

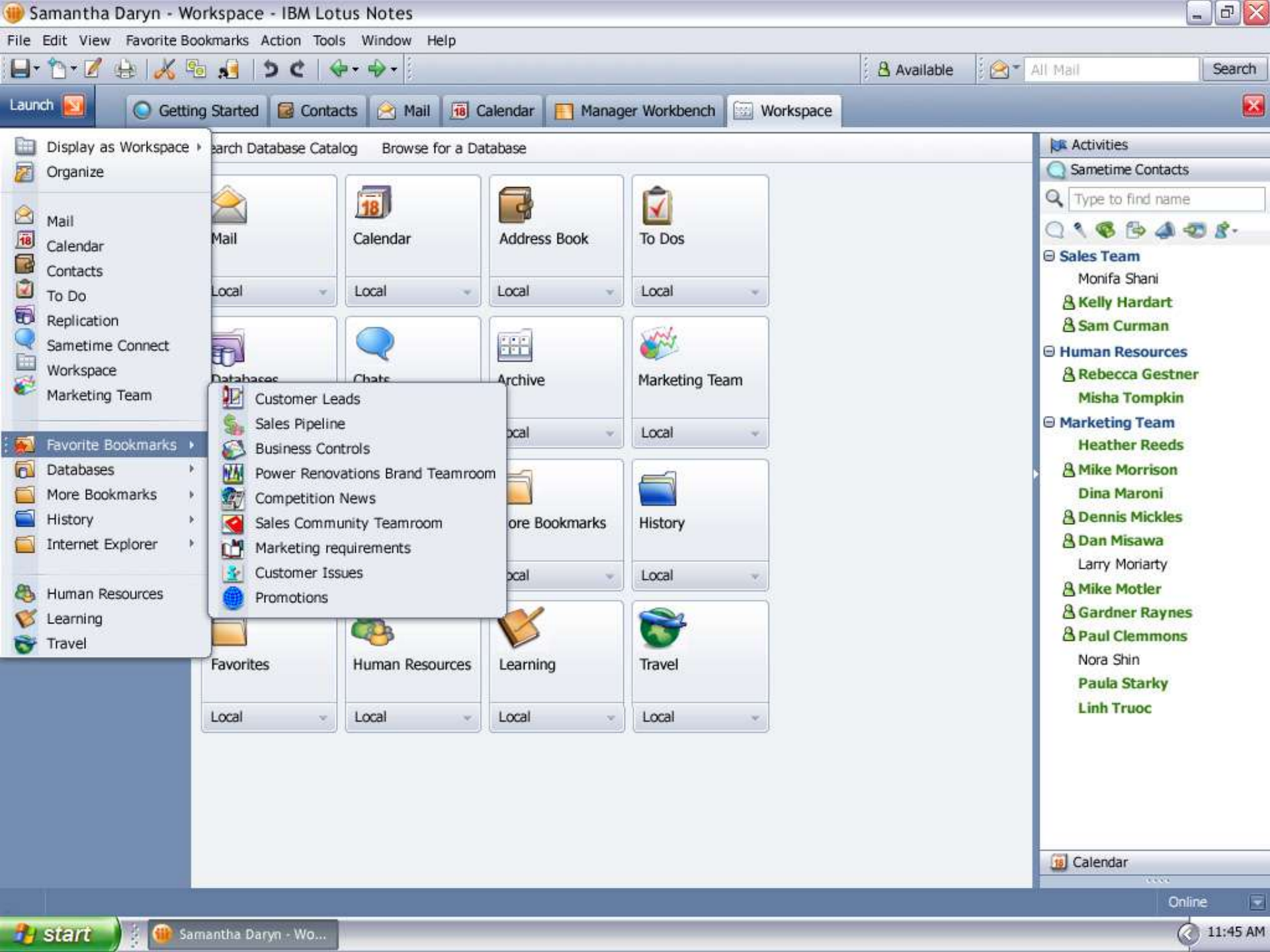
Thanks,
Simone

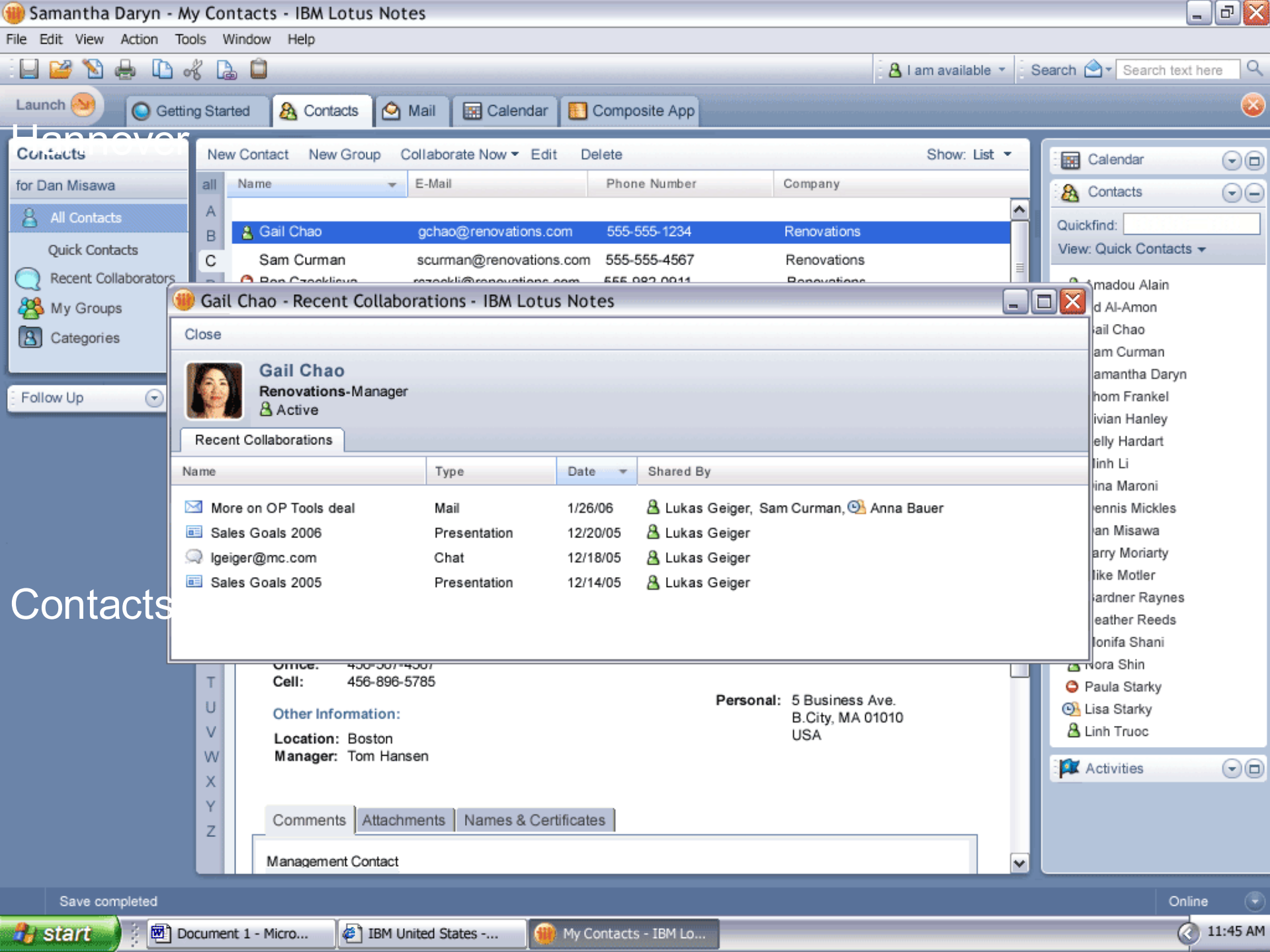
Meet ZetaBank [Name of City]

meetzetabank.png

Using database on Local Online

start hannover.data Inbox - IBM Lotus Notes 100% 5:08 PM





Name	E-Mail	Phone Number	Company
Gail Chao	gchao@renovations.com	555-555-1234	Renovations
Sam Curman	scurman@renovations.com	555-555-4567	Renovations
Ben Crookley	bcrookli@renovations.com	555-082-0011	Renovations

Name	Type	Date	Shared By
More on OP Tools deal	Mail	1/26/06	Lukas Geiger, Sam Curman, Anna Bauer
Sales Goals 2006	Presentation	12/20/05	Lukas Geiger
lgeiger@mc.com	Chat	12/18/05	Lukas Geiger
Sales Goals 2005	Presentation	12/14/05	Lukas Geiger



People Planner

Set Top/Bottom Set Increase Set Promotion Help

Employee	Position	Band	Band Mos	Pos Code	Job Family	Work Location	PBC History
Caitlin Garfield	Media Specialist	07	70	499A	24A	Chicago	-2-2
Herb Medway	Copy Writer	08	40	499A	24A	New York	-2-2
Jan Tung	Media Specialist	08	58	499A	24A	Paris	-3-2
Mali Vo	Promotions Coordinator	09	26	499A	24A	Chicago	-2-2
Sabra Mazar	Media Specialist	08	70	499A	24A	New York	-1-1

Management Solution

VO, Mali

Company	Renovations	EmplID	1234567	Hire Date	01/31/2000
Business Unit	Corporate	Job Code	PrCoord	Department	93
Department	Marketing	Location	Chi	Country	USA

Personal Business Commitment

Employee information and assessment dates

Employee information

Employee name: Vo, Mali

Owning manager: Mazar, Dan

Position title: Promotions Coordinator

Assessment dates

Assessment period*: 2005/01/01 to 2005/12/31

My PBC goals

Business goals

Contact Record

Report-to Chain Recent Collaborations Additional Info



Mali Vo

Renovations - Promotions Coordinator

Active

Work 773-863-8888

Mobile 773-476-1836

E-mail mvo@renovations.com

Address Building 8, Room 334
10352 Renovations Way
Chicago, IL 60603

Welcome

Mail

Contacts 5

Activities

Sales Lead 2

More



Organize

Sales Leads

New Lead Search Edit

- Customer
 - by Name
 - by Number
 - by Region
- Sales
- SQL View

Name	Opportunity	Revenue	Status	Close Date
Scoletti Construction	Upgrade	\$50,000	Initial Contact	04/05/2005
Kravitz Contractors	New installation	\$50,000	Follow up	06/06/2005
Banner Contracting	New installation	\$75,000	Initial Contact	06/08/2005
Magnum Homes	Replace existing	\$100,000	Proposal	06/10/2005
Minto Landscapers	Upgrade	\$75,000	Initial Contact	06/14/2005
Ace Builders	Replace existing	\$100,000	Initial Contact	06/15/2005
Tri-City Builders	New installation	\$75,000	Proposal	06/22/2005
OP Tools	Expansion	\$125,000	Initial Contact	06/23/2005
Webster Electrical	Upgrade	\$25,000	Follow up	07/01/2005
Johnson & Ballard	New installation	\$100,000	Proposal	07/01/2005
Rainforest Inc.	Upgrade	\$75,000	Inactive	07/07/2005
Caz Construction	Expansion	\$75,000	Proposal	08/01/2005

Chat Room

Lukas Does anyone know what's up with the Elite line?

Anna It's being phased out by the end of next year.

Lukas Yes, but they are planning some great deals for volume sales. And the support extends another 5 years.



A-

Anna is typing a message

Send

Related People

Actions



Lukas Geiger
Account Manager, Sales
55521/41 84 01
[View Record](#)



Anna Bauer
Sales Manager, Sales
555-213-5478
[View record](#)



Sam Curman

CRM Sales History

Query Get Quote Actions

Customer OP Tools

Type

Current Volume

Type

Annual Revenue



Related Activities

★ OP Tools deal

Activity resources

Sales Lead: OP Tools

- More on OP Tools deal
- Competitive products
- 5/01/05 Sam Curman...

Contacts

Q

Available

Work (3)

- Lukas Geiger**
- Pierre Dumont**
Anna Green
- Heidi Stephansohn**
Monifa Shani

Friends (3)

RSS Feed

- Reuters Business Headlines
- Sales Discussion
- Commercial Development N...
- Partner Team Room

Calendar

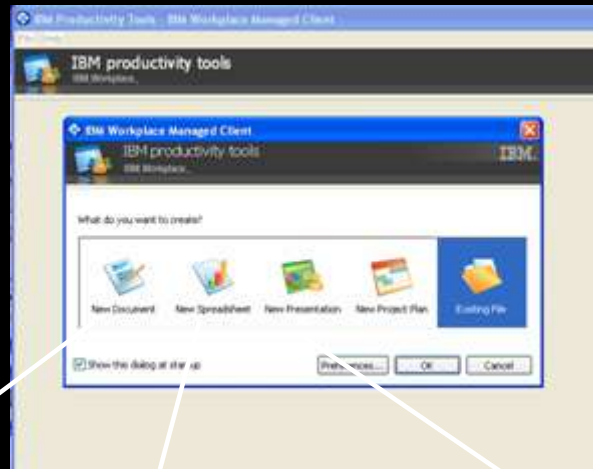
Today is May 05, 2005

May 18, 2005

- 9:00 Sales team meeting
- 1:30 Meeting with Monifa
- 3:30 OP Tools meeting

プロダクティビティツール

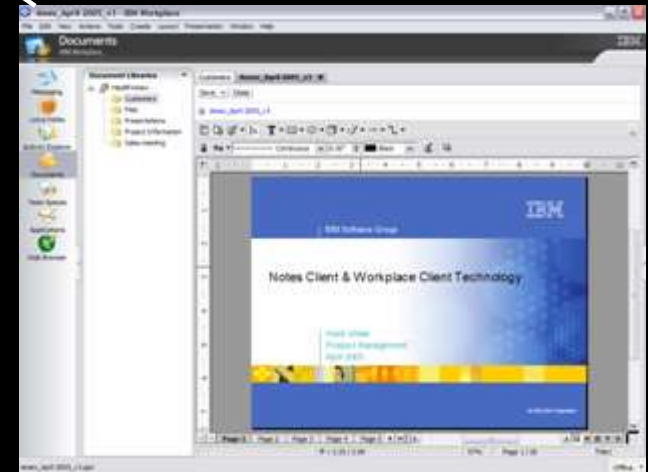
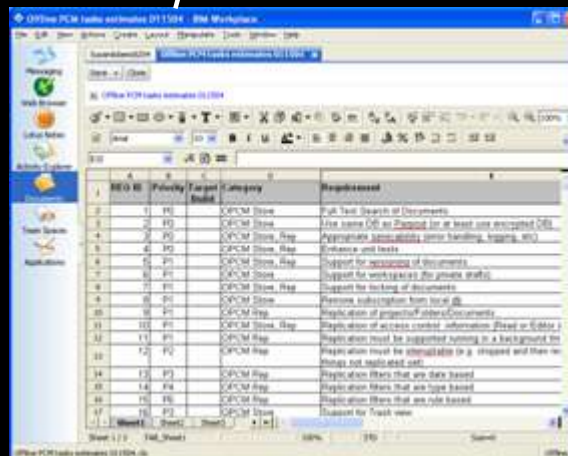
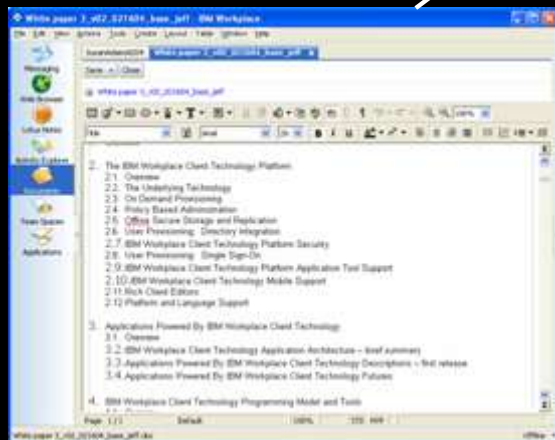
- ・デスクトップでの個人のオフィス製品の代替として利用
- ・複数ファイル形式対応
 - －OASIS Open Document Format (ODF)
 - －Microsoft オフィス
 - －HTML、Adobe Acrobat
- ・Webブラウザからの利用も可能
- ・管理者による集中制御、配信



ワープロ

表計算

プレゼンテーション



's N /D no

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

ーシ
示板

せ

全

Sophia CrossDoc for ApeosWare Flow Serviceと

THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX

ApeosWare Flow Service と Lotus Notes/Dominoを連携利用 するためのプラグインツールです

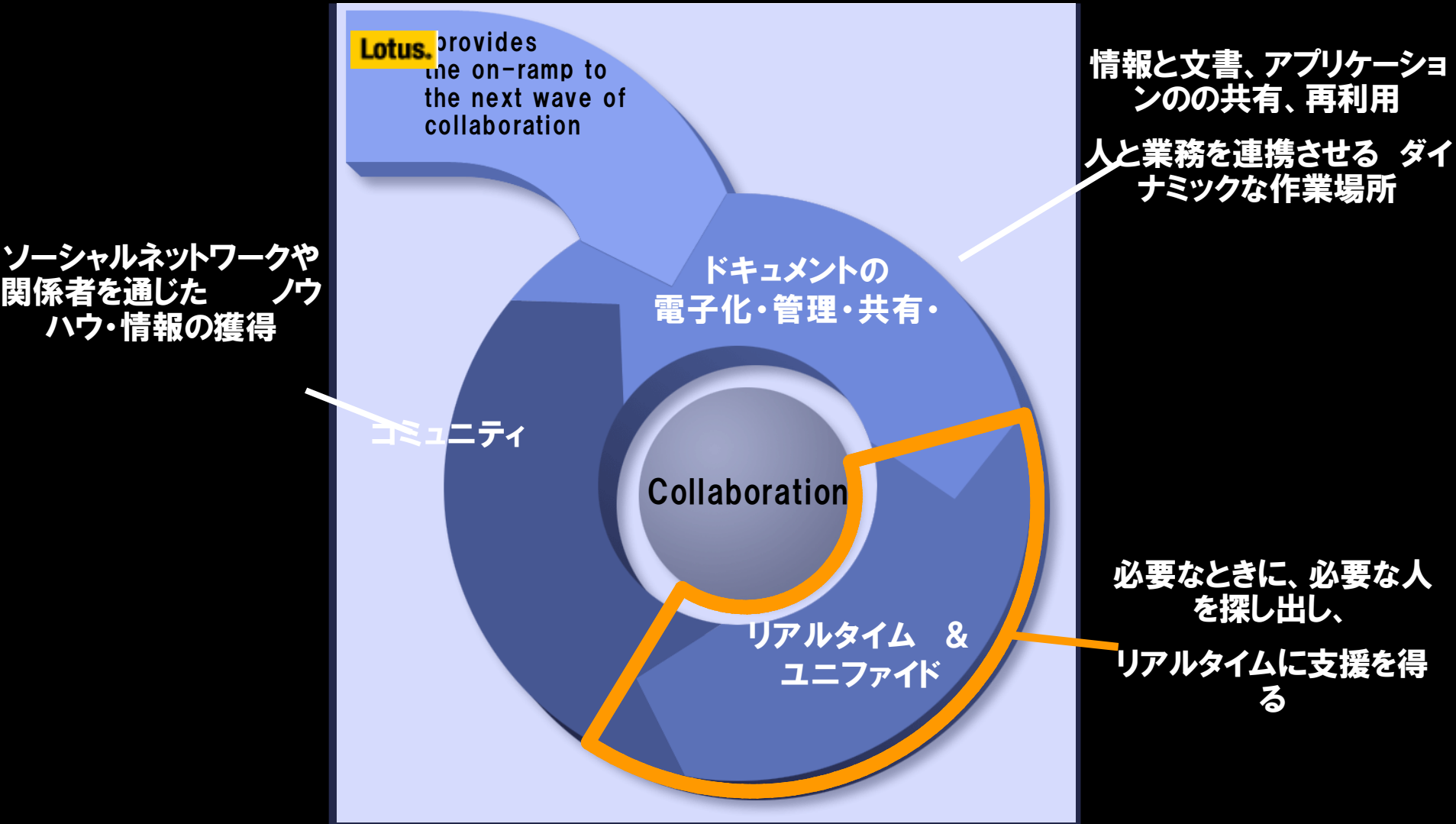
Notes文書作成やメール送信を、ApeosWare Flow Serviceから可能にします



THE DOCUMENT COMPANY
FUJI XEROX



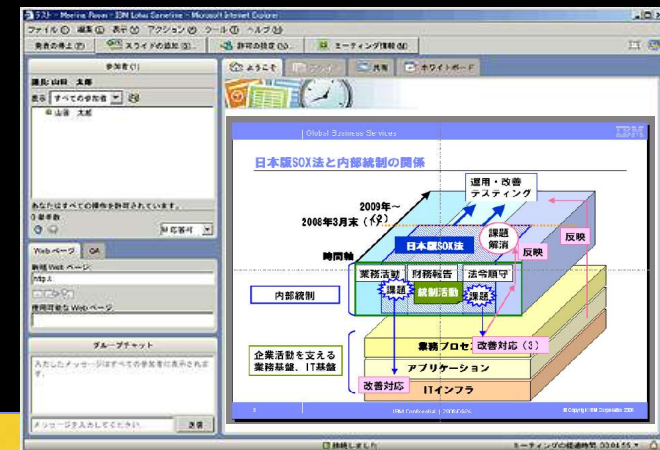
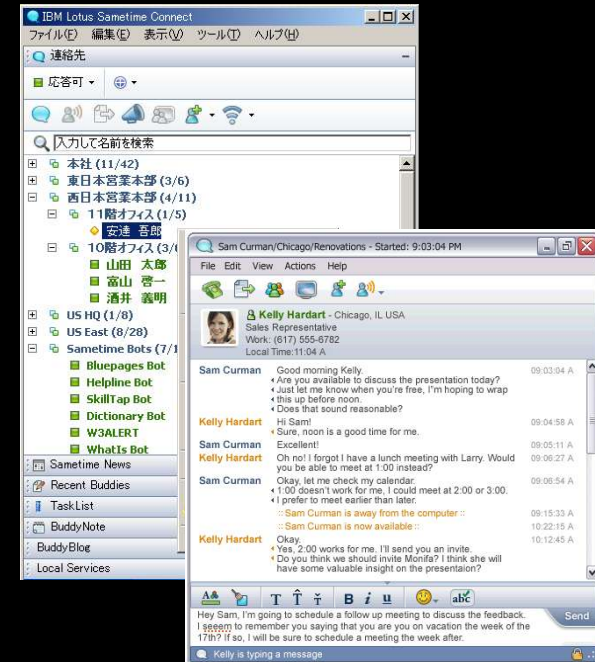
ユニファイド・リアルタイム・コミュニケーションへの拡張



Lotus Sametime 7.5

セキュリティを保ちつつ利用可能な 在席確認・インスタントメッセージング
既存の PC 環境だけで利用可能なリアルタイムコラボレーション

- 同僚や関係者の在席状態を把握して、リアルタイムにコミュニケーション
- リッチ・テキスト、画面ショット、ファイルの添付、Lotus Notesのリンク貼り付け、クライアント間でのボイスチャットなどで、より便利に簡単に
- 専用の会議室やネットワーク帯域を必要とせず、既存のPCとネットワークだけで利用可能な Web 会議で遠隔地との画面共有などを実現
- Lotus Sametime は企業ユースを前提として開発された クライアント-サーバー型。ディレクトリによる認証やトラフィックの暗号化・ログが可能
- グループウェアやポータル、IP電話など、他システムと連携させることでより高い生産性を実現
- Eclipseベースのクライアントであり、プラグインでアプリケーションの追加拡張が可能



IBM Lotus Sametime 7.5

Sametime Connect

File Contacts Action Options Help

Sam Curman
Location: Chicago, IL USA
Available

Quick Find

View My Groups

Sales Team

- Monifa Shani
- Kelly Hardart
- Sam Curman
- Rebecca G.
- Misha Tomj

Human Resources

- Heather Revue
- Mike Morrison
- Kristin MacGyver
- Gail Chao

Links RSS

Status: Connected

Chat Window

Lukas Geiger/Westford/IBM - Started: 10:55:22 PM

File Edit Action Options Help

Add to List Send File Invite Other Add Tools Chat

Anna Bauer - I'm in: Cambridge, MA USA
Customer Care Representative
Work: (617) 555-8782

Lukas Geiger: Do you know what's up with the Elite line?

Anna Bauer: It's being phased out

Lukas Geiger: Yes, but they are plan volume sales?

Anna Bauer: The Pro line is being it will replace the Elite

Lukas Geiger: I see... do you have it?

Anna Bauer: Yes, I'd be happy to send them to you. Please remember that there will like continue to evolve.

Anna is typing a message

Contact Card: Martha R. Moreau

MARKETING MANAGER
333-6056 / 1-978-399-6056 / Westford, MA, US
I am Active- @ Westford, MA,... (Sametime 7.5)

martha_moreau@us.ibm.com
333-6056 / 1-978-399-6056
Five Technology Park Dr
Westford Technology Park
Westford, MA 01886-3141

Presentation Window

Global Business Services

日本版S&P法と内部統制の関係

2009年～
2008年3月末 (1P)

時間軸

運用・改善
テスト

課題
解決
反映

内部統制

企業活動を支える
業務基盤、IT基盤

業務プロセス: 改善対応 (3)

アプリケーション
ITインフラ

改善対応

IBM Confidential 2006/04/24 © Copyright IBM Corporation 3336

Spreadsheet Window: M. Perrins

File Edit View Actions

Here are the @MySales figures

Here are the

My New Sales

	June	July	Aug	Total
UKSA	\$5,778.00	\$5,778.00	\$100.00	\$7,126.00
NORTHEAST	\$4,507.00	\$4,507.00	\$200.00	\$9,200.00
SOUTHEAST	\$2,345.00	\$2,345.00	\$300.00	\$5,000.00
CENTRAL	\$2,345.00	\$2,345.00	\$400.00	\$5,000.00
Total figures	\$10,507.00	\$10,507.00	\$1,000.00	\$22,014.00

<http://pokgsa.ibm.com/~fenils/public/Tap/SametimeVideo.html>

リアルタイムコラボレーション環境の拡張

ThinkBox 1.1

File Help

Personal Info

M. Partington ✕ N. Creary-Rivas M. Hewitt

Melissa Partington
 1-804-200-4364 / 268-2088
 melissa_partington@us.ibm.com ✕
 WW Enablement Manager, WPLC

[BluePages](#) [BluePages+1](#) [CPS](#)

Recent Emails

IBM.com ISSRs are Exempt Employees and Overtime Pay is Required aft...
 Top Gun - Dry Runs / Content Reviews
 WPLC Top Gun Dry Runs

Associated files on my computer

Lotus strategy vision.Munich Top Gun.AC.v1.ppt	Today
Lotus strategy vision v1.2.ppt	Today
RFrink_Lotus strategy.ppt	Today
Lotus strategy for GTI 06.07.06.ppt	Today
random thoughts i2.txt	Yesterday

Associated emails

REMINDER! DUE DATES FOR WPLC TOP GUN PRESENTATIONS	2006.04.02
ACTION REQUIRED!!!!!! WPLC TOP GUN, APRIL 2006 - INST...	2006.03.27
UPDATE!!! ACTION REQUIRED!!!!!! WPLC TOP GUN, APRIL ...	2006.03.24
WPLC Top Gun: Speaker Assignments - BEIJING - May 15 - 19	2006.03.29
Lotus Top Gun at American Airlines April 23-28, 2006	2006.03.30
Your questions about WPLC Top Gun in Europe	2006.03.30

Associated Dogear

Backinprint.com	dotis@us...
FLYBCC	HAMBLET...
Scripting Flamewar	koranten...
XMLHttpRequest Caching Tests	websmith...
When the Golden Rule Doesn't Work	wolfem@...
Strong Typing and Perl	ilangwo@...

bc Associated Blog

Reversibility and Universality in Cellular Automata	dcharbon...
re: Of Pies and Knives	helderl@...
re: The 3 coins	helderl@...
??Cascading PPRC?????	zhuangzy...
Cacading PPRC	zhuangzy...
30 minutes a slide ...	kolban@...

ThinkBox 1.1

File Help

Personal Info

R. Frink ✕ D. Cole

Randy Frink
 1-877-571-4940 / 349-2387
 randy_frink@us.ibm.com ✕
 BUE, WW Sales Enablement

[BluePages](#) [BluePages+1](#) [CPS](#)

Recent Emails

Information Update - There are multiple changes: WW Sales En...
 Rescheduled: 1:1, Andy to call Randy at 877-571-4940 (Sep 1...
 Rescheduled: Proposed Domino/Msg Curriculum for SWU (Sep ...

Associated files on my computer

Learning Team - Final	Yesterday
WEEK 3 Assignment	2006.06.02
Week 1 - 1st Discussion Question	2006.06.02
An East Coast Team	2006.05.30
Post bios in this folder	2006.05.30

Associated emails

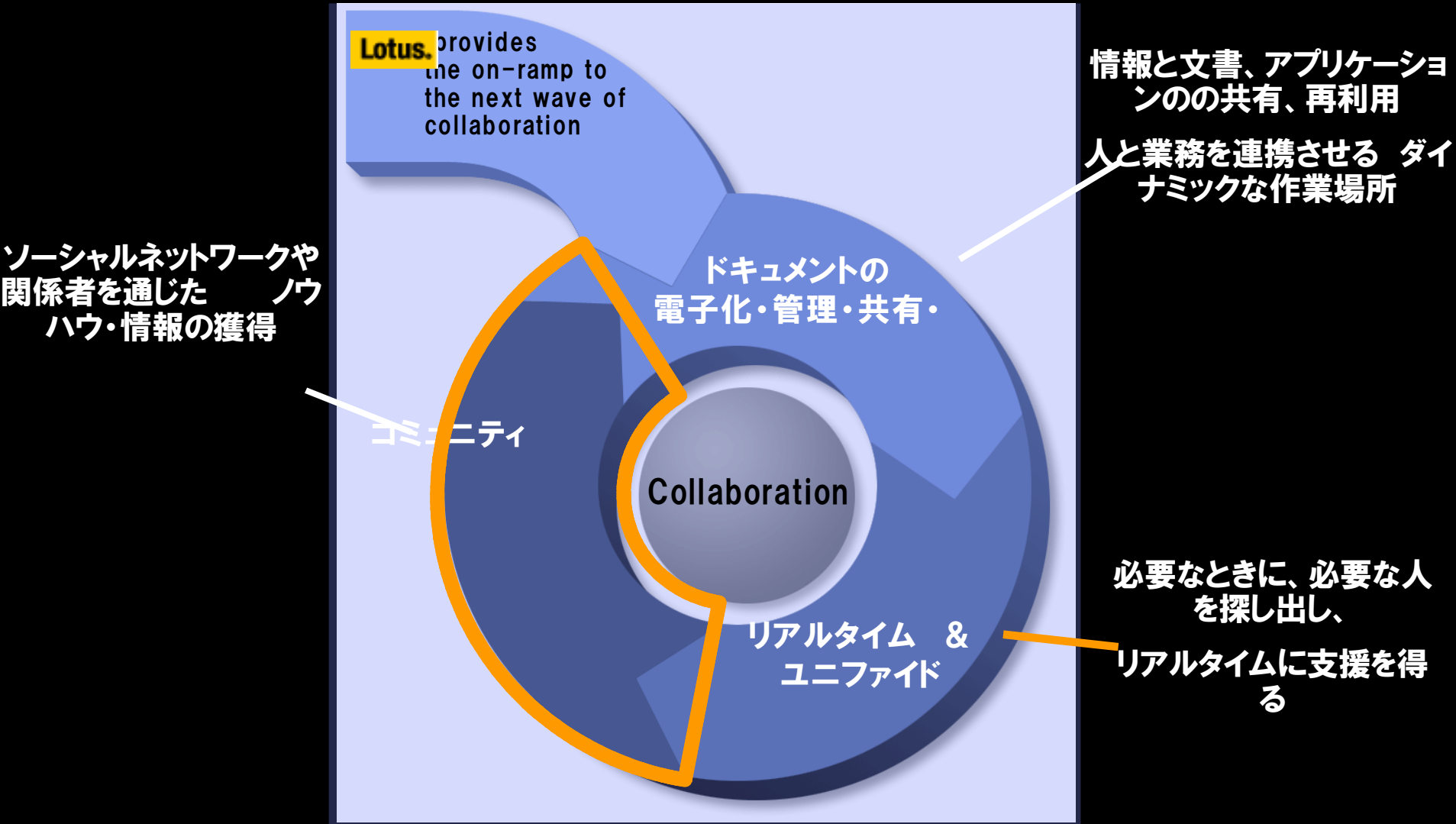
Important Information: IBM Benefits in 2005	2004.10.12
---	------------

Associated Dogear

theClapper	aneell@u...
Warehouse , The Home	sfallon@...
MercuryNews.com 10/05/2005 Like the video ga...	mestrada...
Find Music You'll Love - Pandora	brian_od...
Find Music You'll Love - Pandora	brian_od...
Diet-to-Go We'll Cook the Food, You'll Lose the Wei...	delprado...

bc Associated Blog

ソーシャルネットワークへの拡張



ソーシャルネットワーク

Notes Blog (Lotus Domino 7.0.2より)

The screenshot displays a Lotus Notes Blog interface. At the top, there's a navigation bar with 'Lotus.ventura', 'VENTURA', and 'OTHER LINKS'. Below this, a 'Blogs' section shows 'All Blogs', 'Your Blogs', and 'Users'. A user profile for 'Gail Chao, Project Manager' is visible on the left, with links to Profile, Communities, Blogs (highlighted), Bookmarks, and Activities. The main content area features a blog post titled 'Demo or Die' by 'Nicholas', dated September 18, 2006. The post text is placeholder Lorem Ipsum. To the right of the post is a calendar for February 2007. Below the post, there are comments from 'james' and 'Drew Pickard'. At the bottom, a 'CONFIGURATION DOCUMENT' is partially visible.

個人、コミュニティのブログ

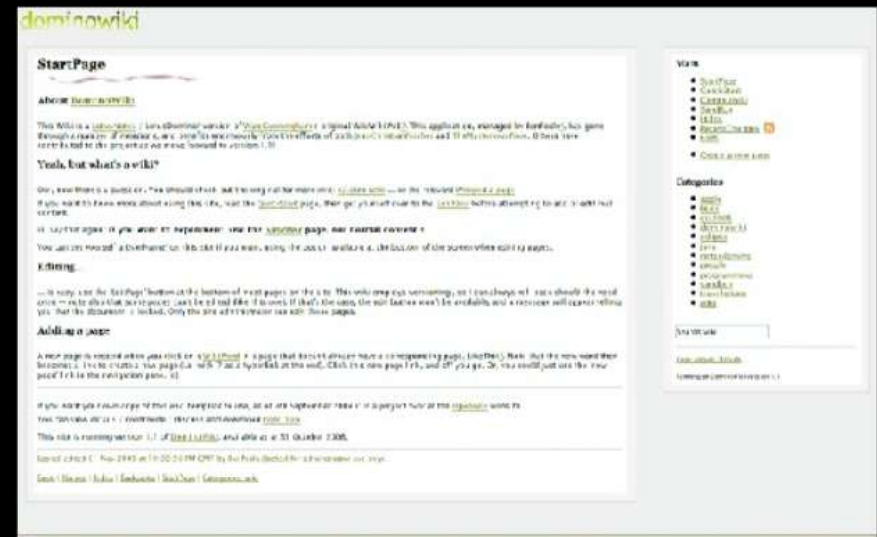
- ・毎日の活動、経験、発見
- ・日報、業務報告
- ・活動で作成、収集した文書、コンテンツ
- ・疑問、要望とフィードバック
- ・オフライン
- ・コンテンツ、コメントの公開承認ワークフロー

他人、他コミュニティのノウハウ ＜ソーシャルブックマーク＞



全社員、チームメンバーでナレッジベースを作成拡張 ＜Notes Wiki＞

チーム、プロジェクト、コミュニティ ＜ソーシャルネットワーク＞



コラボレーションの改革: “アクティビティ”

単一のプレース上で、
ビジネスアクティビティに関連する、人、仕事、コラボレーションを整理

ファイルやWebリンクの共有、送信済みメッセージ、
ToDoの追跡、
アクティビティの期限管理

どこからでもWebベースの
アクティビティ・ダッシュボード
へアクセス
プラグインを利用して、
既存のコラボレーションツール
へ拡張

タグ & ピーブル
タグと人によって、アクティビティをフィルタリング

ナビゲーション
いくつかのメインビューへスイッチ
ダッシュボード、近日の期限、アクティビティテンプレート、アクティビティツール、拡張機能

ダッシュボードナビゲーション
自分のアクティビティの異なるビュー
現在、完了済、“無視”，すべて、ごみ箱

アクティビティリスト
現在のアクティビティ
(未完了、無視) のリスト

Browse by tags:
activities design
demo oa ui hannover
lotosphere activities
homepage atom
feedreader feeds help
patents plugin sidebar tap
usability ux -subactivity
actionitem collaboration
customer html iteration2
personal process
sametime sharing
sideshelf

Browse by people:
Marty T. Moore
A. L. Widmer
Akiba E. Saeedi
Alexander Kordun
Andrew L. Schirmer
Andrew S. Joslin
Anirudha A. Deo
Anuphinh P. Wanderski
Barton A. Smith
Beth Benoit
Bethany L. Kessen
Bhavesh H. Shah
Brendan Crotty
Brendan S. Long

Activities: [Yours](#) - [Tuned Out](#) - [Completed](#) - [Everything](#) - [Trash](#)

My Activities ☐ Show details

1-20 OF 198 FIRST | LAST PREV | NEXT

Presentation: Activity-Centric Computing and Social Software
Updated Monday, July 24, 2006 10:07:12 PM by [BRENDAN CROTTY](#)
Posted Monday, July 24, 2006 9:36:27 PM by [BRENDAN CROTTY](#)
Present the concepts behind Social Software and demonstrate Activities, Dogear, and Malibu to the IGA community.
[Edit](#) [Delete](#) [Tune out](#) [Tag this activities demonstration](#)

Final stretch - identify & resolve Hannover UI changes - Updated Monday, July 24, 2006 8:48:00 PM by Denise Shaw

Activities/IM Integration - Updated Monday, July 24, 2006 5:05:37 PM by William J. Masek

Design forms for mail experience in Hannover - Updated Monday, July 24, 2006 4:12:38 PM by Jay Boyd

Improve Hannover UI (UI task force) - Updated Monday, July 24, 2006 4:12:38 PM by Jay Boyd

Define Hannover color palette - Updated Monday, July 24, 2006 1:12:38 PM by Jay Boyd

Plan presentation for demo to IGS - Updated Monday, July 24, 2006 12:52:34 PM by Marty T. Moore

Create bluegroups to share activities for IGS presentation - Updated Monday, July 24, 2006 10:35:48 AM by Jay Boyd

Winplan support in templates - Updated Saturday, July 22, 2006 10:53:42 AM by Robert J. Stachel

Done activities.tap.ibm.com Open Notebook



IDM Software Group

活用事例

Lotus software

**ON DEMAND BUSINESS™**

情報を集めたい場合(Q&A)

チームルーム

Team Lotus 2005

チームルーム管理

共有文書

日付別

カテゴリ別

サブチーム別

イベント別

作成者別

イベントカレンダー

すべての文書(日付別)

個人文書

その他のビュー...

新規文書作成

返答

返答への返答

データベースヘルプ

作成日	トピック	作成者	種類
2006/10/04	「ポータルとま」の実現ステップ用ベースプレゼン	Kenjiro Yoshida	ディスカッション
▼ 2006/08/30 59	誰かMS対抗資料持ってませんか？	Tetsuo Hadano	ディスカッション
★	資料ネタ (Kaijiro Hioki 08/31) 白井さん、日置とのミーティング (Kaijiro Hioki 08/31) コンテンツ1 戦略(将来性をあらわす) (Kenjiro Yoshida 09/25) ▼ コンテンツ2 シェア (Kenjiro Yoshida 09/25) Notes/Dominoバージョン別シェア(LotusDay2006参加者) (Kenjiro Yoshida 09/25)		
★	▼ コンテンツ3 お客様からのISSUE別説明資料 (Kenjiro Yoshida 09/25) ▼ コンテンツ4 Exchangeバッシング資料(とにかく悪口大会) (Kenjiro Yoshida 09/25)		
★	Notes/Domino からの移行リスク (Osamu Usui 09/27)		
★	MSが中断した機能・製品 (Osamu Usui 09/27)		
★	Exchange移行失敗事例集 (Kaijiro Hioki 09/27)		
★	MSが採用されなかった理由 (Kaijiro Hioki 09/27)		
★	大規模ユーザー向け！ここは特にExchangeが劣る！！ (Kaijiro Hioki 09/27)		
★	結局最新機能は使えない！だってOfficeが古いから (Kaijiro Hioki 09/27)		
	移行ガイドラインの落とし穴 (Kaijiro Hioki 09/27)		

readersの削除

古いです。

アップデートしたいと思いつつ、できていません。



MSが中断した機能・製品.ppt

マニュアル

Lotus Notes 7 ヘルプ - アドレス帳から宛先を選択する - IBM Lotus Notes

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) アクション(A)

目次 索引 検索

IBM Lotus Notes 7 の新機能

- はじめに
- 接続の設定
- ユーザープリファレンスの設定
- メールとアドレス帳
 - メッセージを作成する
 - メールの宛先を指定する
 - アドレス帳から宛先を選択する
 - Lotus Word Pro や Microsoft Word を開いてメッセージを読む
 - 新規メールの通知方法を設定する
 - メッセージを送信する
 - メッセージに返信する
 - メッセージや文書を転送する
 - メールの管理と拡張
 - メッセージをアーカイブして領域を管理する
 - アドレス帳を管理する
 - ニュースグループを使用する
 - Microsoft Word や Excel を使用し Notes で Microsoft Office のスプレッドシートを開く
- カレンダーとスケジュール
- Instant Messaging
- 文書进行操作する
- ほかのアプリケーションとの情報の共有
- タスクとタスクリストを体系化する
- 情報の検索
- データを保護する
- シンプルエージェントを使用してタスクを自動化する
- Notes を使用した Web の表示
- ショートカットキー

メールとアドレス帳

アドレス帳から宛先を選択する

新しいメールメッセージや会議招集の宛先を指定する場合、[宛先の選択] ダイアログボックスを使用して、アドレス帳から宛先を選択できます。

[宛先の選択] ダイアログボックスをまだ開いていない場合は、[メールデータベースを開き](#)、[新規メール] ボタンをクリックして、新しいメッセージ内で [宛先] ボタンをクリックします。

[アドレス帳の選択] フィールドに、指定したローカルの個人アドレス帳が、使用可能な Domino Server 上の Domino ディレクトリとインターネットアドレスディレクトリとともに一覧表示されます。組織全体用のアドレス帳は、Domino ディレクトリです。

Domino ディレクトリについて詳しくは、Domino システム管理者に問い合わせてください。インターネットアドレスディレクトリについて詳しくは、「[インターネットディレクトリで宛先を検索するよう Notes を設定する](#)」を参照してください。ローカル個人アドレス帳には、「<ユーザー名>のアドレス帳」という名前が付けられます。たとえば、「Jane Q Public のアドレス帳」などとなります。

ローカル 個人アドレス帳から宛先を選択するには

- 1 (省略可能) 複数のローカル個人アドレス帳がある場合、[アドレス帳の選択] フィールドに必要な個人アドレス帳を選択します。
- 2 リストから個人名またはグループ名を選択し、[宛先] ボタンをクリックします。同様に、[cc] フィールドや [bcc] フィールドにも名前を追加できます。

商談状況管理、売上予測(営業別)

案件管理 - 担当営業別 - IBM Lotus Notes

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) 作成(C) アクション(A) ウィンドウ(W) ヘルプ(H)

ワークスペース: レプリケータ, Kenjiro Yos..., Kenjiro Yos..., 中小企業向..., チームEUC..., 案件管理..., 案件管理..., New Docu...

チームEUC

1月じる 2新規登録 3コメント 4カテゴリ省略 5カテゴリ展開 6検索

案件管理

営業名	ステータス	顧客名	数値	確度	受注見込み月	製品名
▶ 吉田賢治郎			62,001,501			
▶ 桑原礼子			10,000,000			
▶ 荒井智美			5,000,000			
▼ 松尾邦夫			13,999,971			
▶ Win			14,000,001			
▼ On Progress			(30)			
森島システム販売(株)			(30)	確度50%以下	2002/11	ノート/ドミノ
<コメント> 見積り依頼						
<コメント> 提案書提出済						
▶ 森永美紀子			22,500,800			
▶ 石坂雅彦			100			
▶ 尾藤太一			24,000,000			
			(5,000,000)			
			58,500,871			

Preview ▼

顧客名	森島システム販売(株)
ふりがな	もりしましすてむはんばい
ソリューション	メッセージング & コラボレーション
確度	確度50%以下
見積り金額	-30
ステータス	On Progress
製品名	ノート/ドミノ
担当営業名	松尾邦夫
受注見込み月	2002/11

添付ファイル | その他追加情報

Local

切替しました オフィス

商品企画プロセスと共有、再利用例

- 情報 (=文章、ファイルなど) を文書として保存することで、以下のような様々な機能を活用できます。
- 文書の一覧表示、並べ替え、階層表示、業務プロセスとの紐付け、参照権限の設定など

The screenshot displays the IBM Lotus Notes application window. The title bar reads 'Core task Lotus - カテゴリ別 - IBM Lotus Notes'. The menu bar includes 'ファイル(F)', '編集(E)', '表示(V)', '作成(C)', 'アクション(A)', 'ウィンドウ(W)', and 'ヘルプ(H)'. The toolbar contains various icons for file operations. The left sidebar shows a tree view with 'ワークスペース' (Workspace) and 'カテゴリ別' (By Category) selected. The main content area shows a list of documents under the category '0.全体スケジュールと進捗' (Overall Schedule and Progress). The selected document is 'ライフサイクル戦略' (Life Cycle Strategy) by Kenjiro Yoshida. The bottom section features a diagram titled 'Product Life Cycle <戦略の基本>' (Product Life Cycle <Basic Strategy>) with a graph showing 'Revenue' over time, divided into phases: '知名度向上と信頼の獲得' (Acquiring awareness and trust), 'シェアアップ' (Share up), and '顧客維持とリポジショニング' (Customer retention and repositioning).

IBM社内アプリケーション例

IBM Course Development

Status: Approved Course

Submission Section

- Submitter: [Name]
- Submitter: [Name]
- Submitter: [Name]
- Submitter: [Name]
- Submitter: [Name]
- Submitter: [Name]

Feature Requests

By Category

- By Customer
- By Date
- By Region
- By Trisge Status
- By Organization
- By Platform
- Duplicates

Product Management

Key to Feature Status Icons

- New / Open
- Shipping in Product Today
- Planned for Next Release QMR
- Planned for Next Feature Release
- Needs more clarification
- Within scope of another product
- Rejected
- Under Investigation
- Duplicate of another feature

1. Feature Request By Category の検索

検索

Feature Request ID	Brief Description
Admin	
App Dev	
3rd Party Tools	
Agents	
APIs	
CORBA	
Debugger	
Domino Designer IDE	
Domino Objects (front and back end)	
JAVA	
LotusScript	
Other	
Templates	
@Functions / @Commands	
Domino Global WorkBench	
Domino.Doc	
Enterprise Integration	
iNotes	
Learning Management System	

Lotus software

Audio archive

All programs

Lotustalk programs

Other programs

Category	Date	Title
LotusTalk	2003/04/14	Selling IBM Lotus Workpla
	2003/01/07	Simplifying Lotus Product
	2002/11/21	LotusTalk (Americas) EME
	2002/11/18	LotusTalk (AP): Closing th
	2002/10/07	LotusTalk Generate Rev
	2002/08/21	LotusTalk, August 21, 200
	2002/07/17	LotusTalk, July 17, 2002
	2002/06/19	LotusTalk, June 19, 2002
	2002/06/12	LotusTalk, June 2002: Lot

OM Opportunity Management

Opportunity By:

- Customer
- Business Partner
- Decision Date
- Country
- Participant
- Status
- Response Date
- Up and Running Date

Sales Tools 200

Cross-product

- By Product
- By Competitor
- By Date
- By Event
- Presentations
- Services Offerings
- Sectors and industries
- Additional views
- Show Search Bar

Opportunity Management

最終更新日	お客様名	オポチュニティ名	契約予定日	オポチ
2003/04/21	ロータス株式会社	LB	2003/10/31	9MNR
2003/04/21	ロータス株式会社	ewLicense	2003/09/30	98FK9
2003/04/24	ロータス株式会社	omino.Doc	2003/09/30	3WHG
2003/04/24	ロータス株式会社	ing from A	2003/06/30	9LWD2
2003/04/28	ロータス株式会社	Defense	2003/06/30	94HBF
2003/04/28	ロータス株式会社	At WinBack	2003/06/30	9YQZK
2003/04/28	ロータス株式会社	RL	2003/06/30	3L4W4
2003/05/01	ロータス株式会社	L COMPUTE	2003/06/30	9F27V
2003/05/02	ロータス株式会社			

Lotus software

Audio archive

All programs

Lotustalk programs

Other programs

Category	Date	Title
LotusTalk	2003/04/14	Selling IBM Lotus Workpla
	2003/01/07	Simplifying Lotus Product
	2002/11/21	LotusTalk (Americas) EME
	2002/11/18	LotusTalk (AP): Closing th
	2002/10/07	LotusTalk Generate Rev
	2002/08/21	LotusTalk, August 21, 200
	2002/07/17	LotusTalk, July 17, 2002
	2002/06/19	LotusTalk, June 19, 2002
	2002/06/12	LotusTalk, June 2002: Lot

Lotus software

Audio archive

All programs

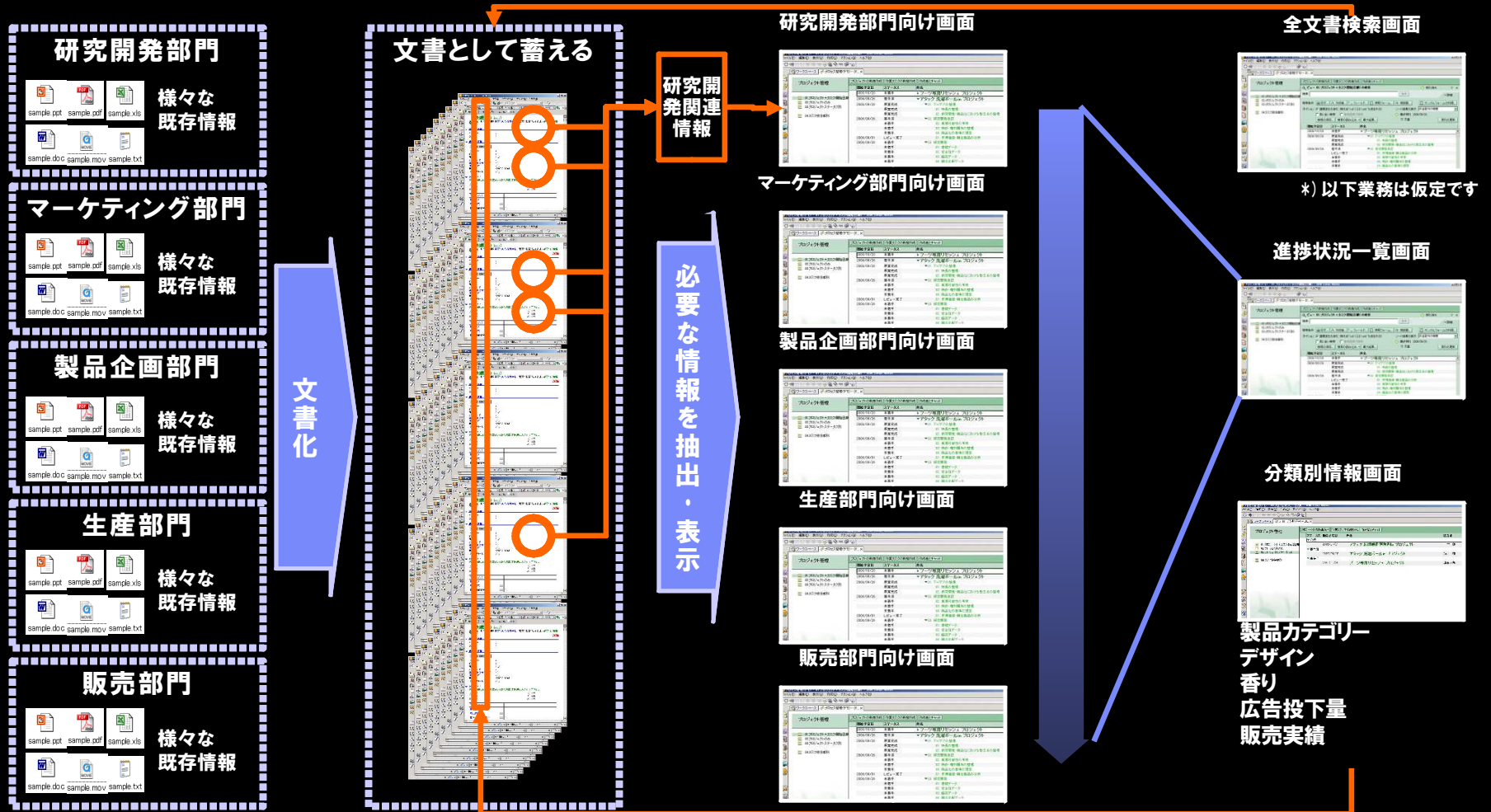
Lotustalk programs

Other programs

Category	Date	Title
LotusTalk	2003/04/14	Selling IBM Lotus Workpla
	2003/01/07	Simplifying Lotus Product
	2002/11/21	LotusTalk (Americas) EME
	2002/11/18	LotusTalk (AP): Closing th
	2002/10/07	LotusTalk Generate Rev
	2002/08/21	LotusTalk, August 21, 200
	2002/07/17	LotusTalk, July 17, 2002
	2002/06/19	LotusTalk, June 19, 2002
	2002/06/12	LotusTalk, June 2002: Lot

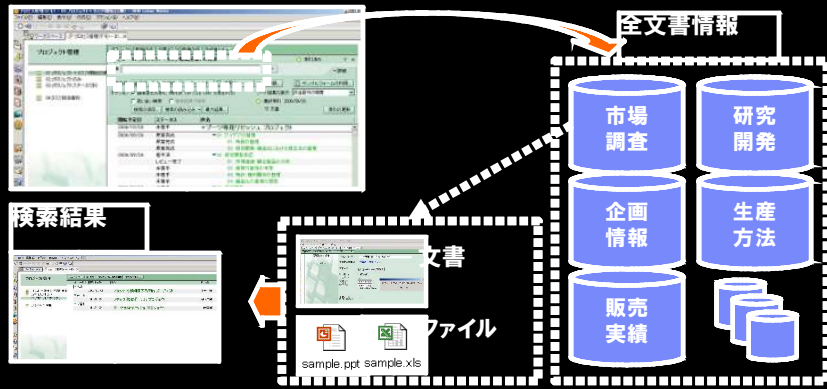
商品企画プロセス管理と共有、再利用例

- 商品開発の一連の業務に適用できます。
 - 個人、グループ、部門を跨って情報を蓄積し、プロセスに乗せ、状況を見やすくします。

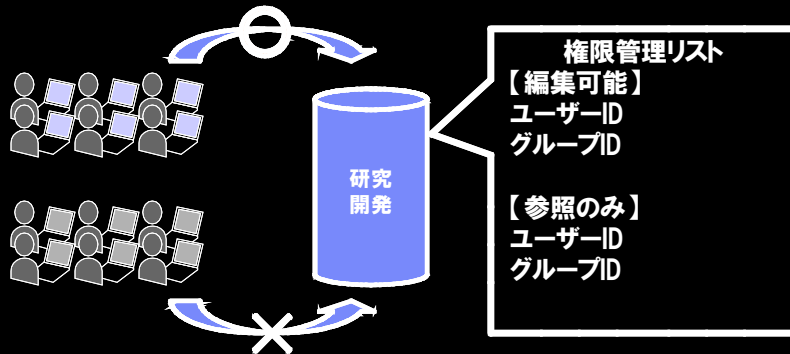


商品企画プロセス管理と共有、再利用例

全文検索

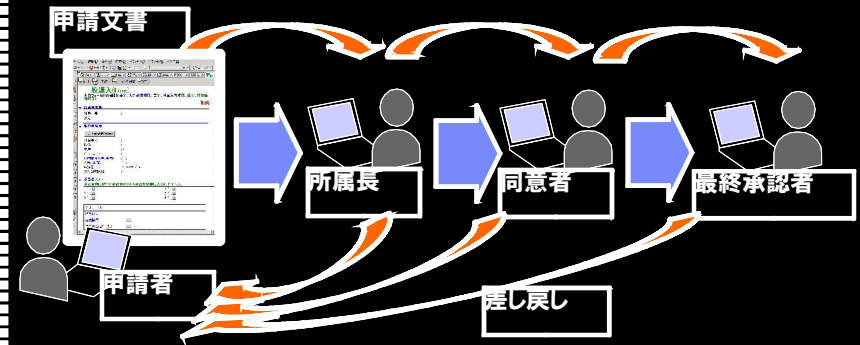


権限管理

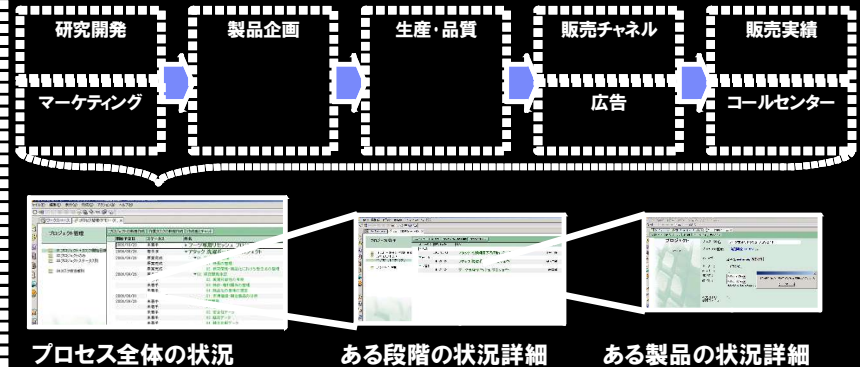


電子承認

自動的にメールで連絡、文書上で承認/差し戻し処理

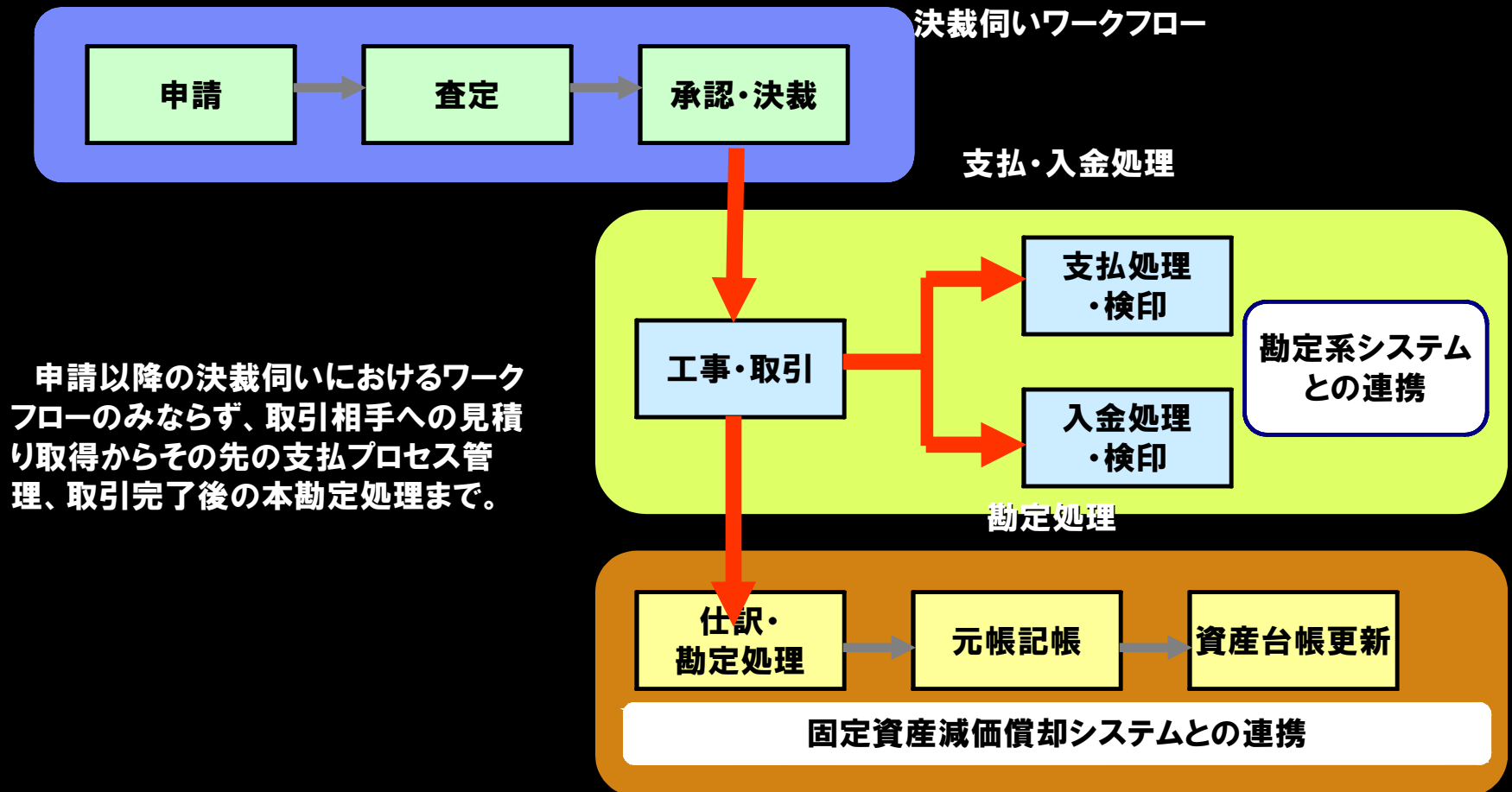


プロセス管理

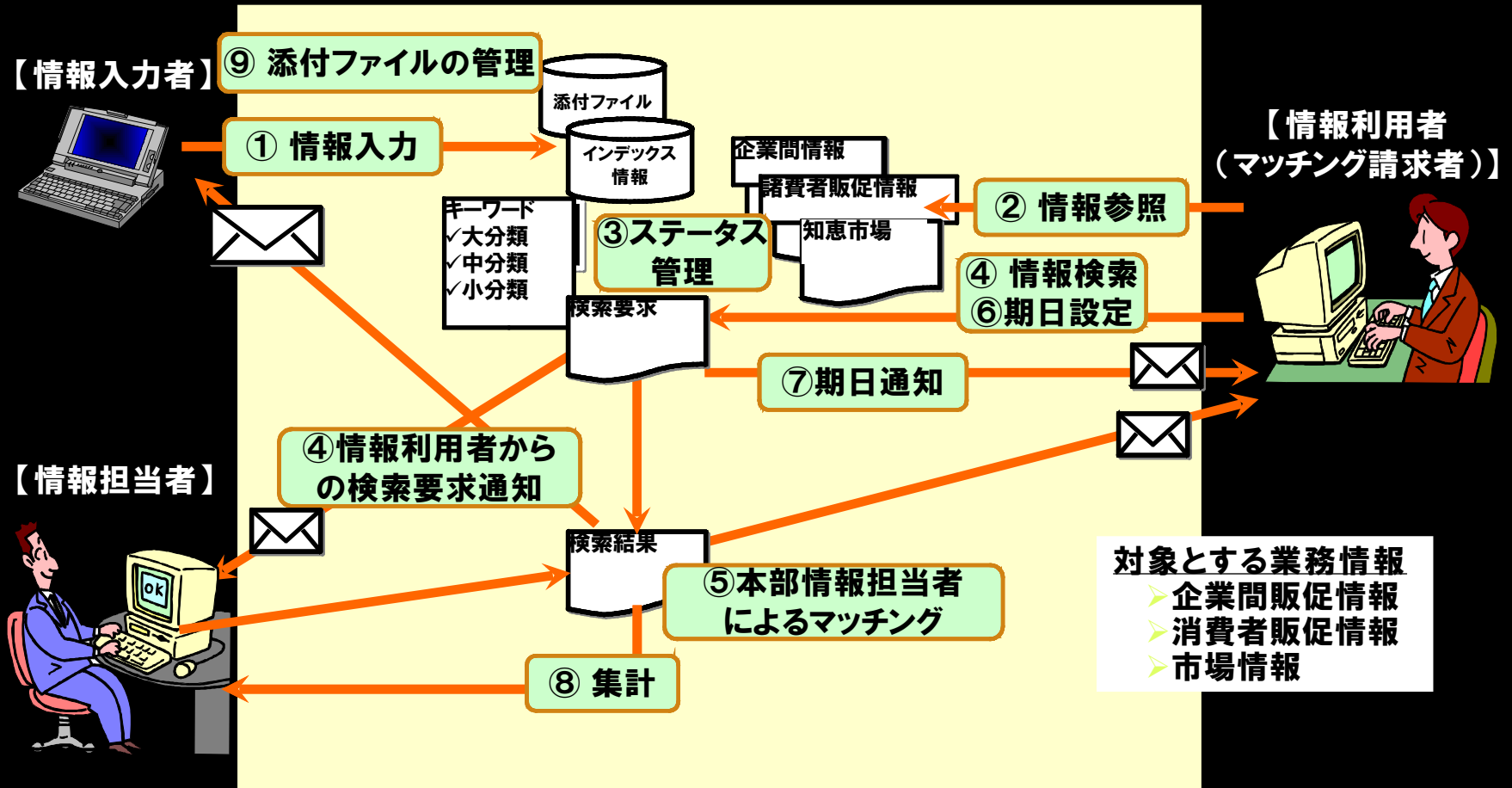


資産管理システム例

予算策定後、投資計画に従って申請し、実行に移すまでの業務プロセスとシステムが融合。

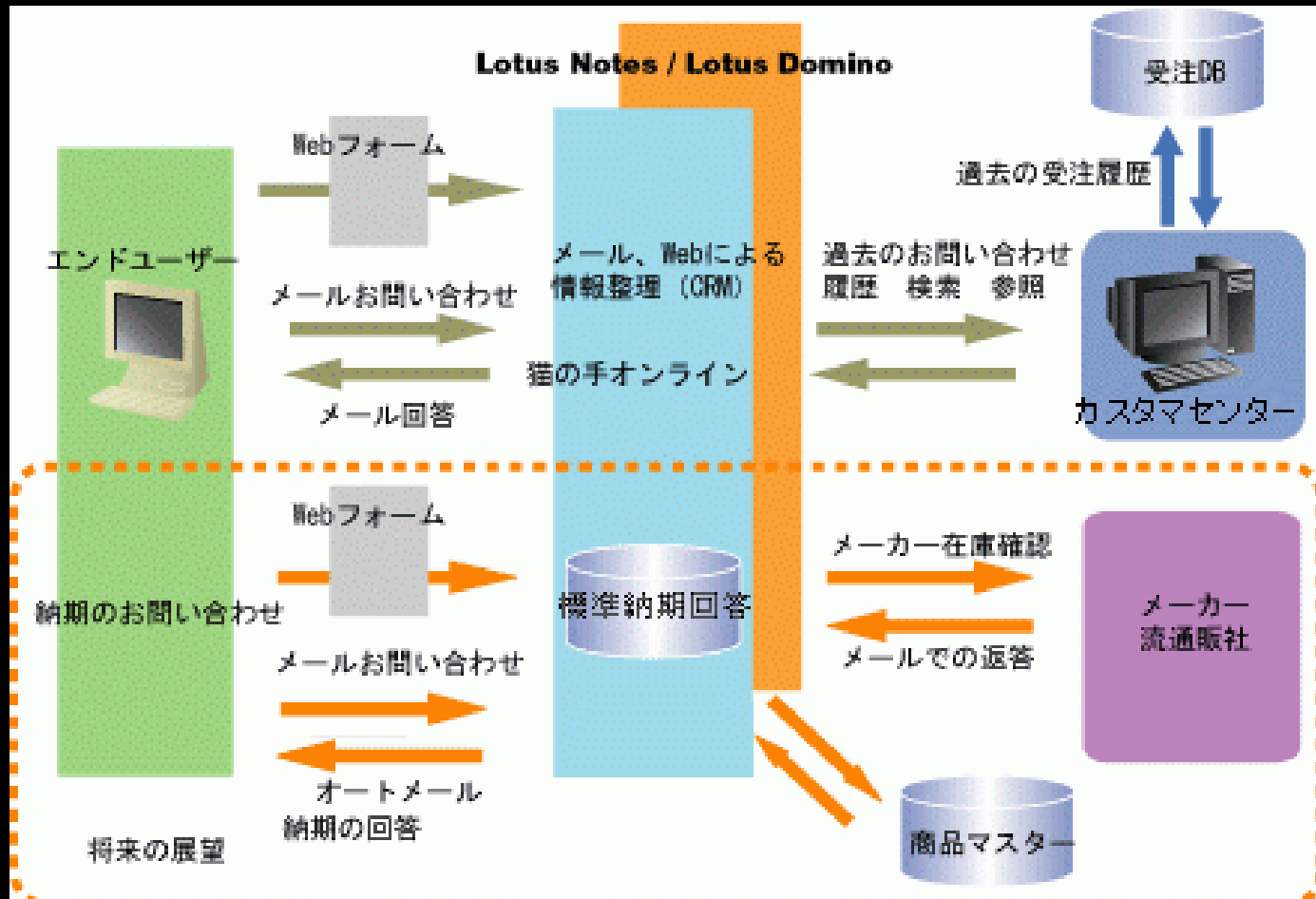


サプライ&デマンド情報の共有



顧客対応サービス

- ▶ お客様へのレスポンス、カスタマセンターの管理・品質の向上
- ▶ 顧客対応ノウハウの蓄積・共有
- ▶ 人材配置の効率化とコストダウン



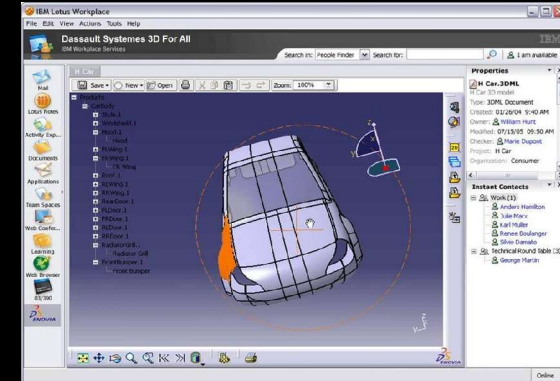
部品変更仕様共有システム

■目的:

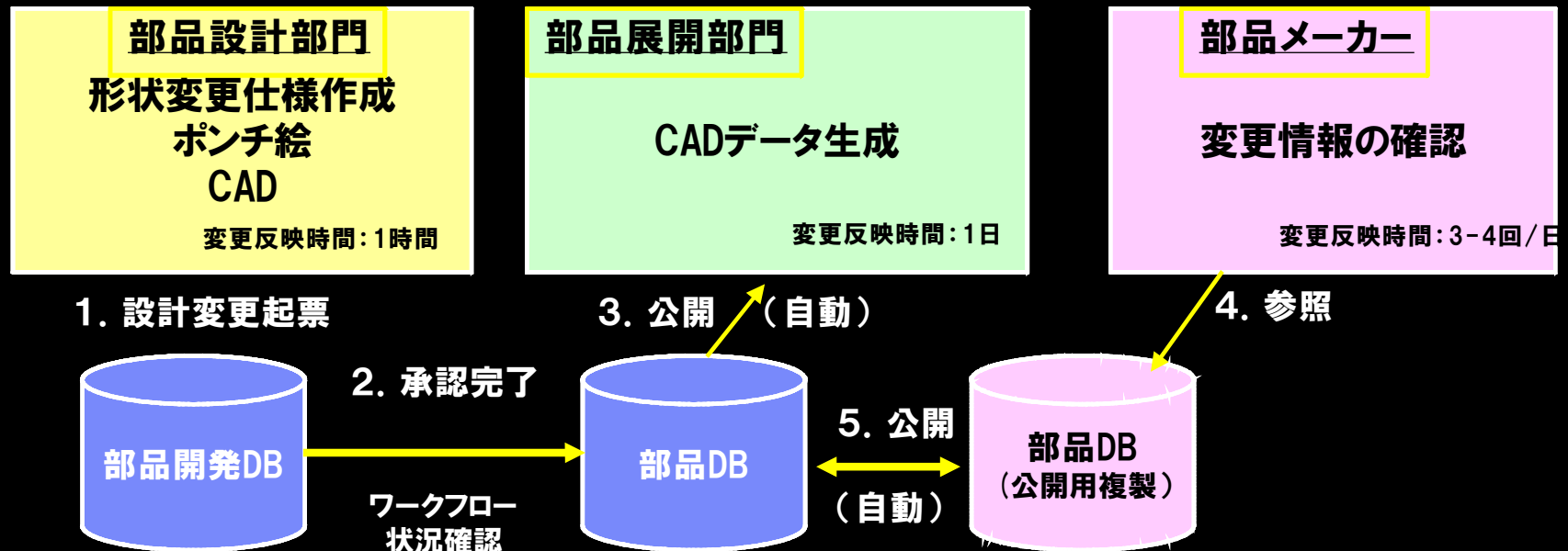
- ▶ 仕入先に部品の形状変更情報を迅速に提供し開発期間短縮

■結果:

- ▶ 部品設計は短くなった開発期間・商品計画に対応
 - 国内向け 2週間 / 国外向け 3週間 → 最短で 2.5日
- ▶ 変更履歴管理による、新製品開発のノウハウの共有



仕様変更部品の製品化短縮



Lotus Software製品戦略の方向性

1

人・情報・プロセスのフロントエンド統合

- ・コンポジット・アプリケーションによるクライアント & Webアプリケーションのフロントエンド統合

2

リッチクライアントテクノロジー

- ・拡張性の高いオープンソースベース
- ・サーバー管理型リッチクライアントによるセキュアで使い利便環境

3

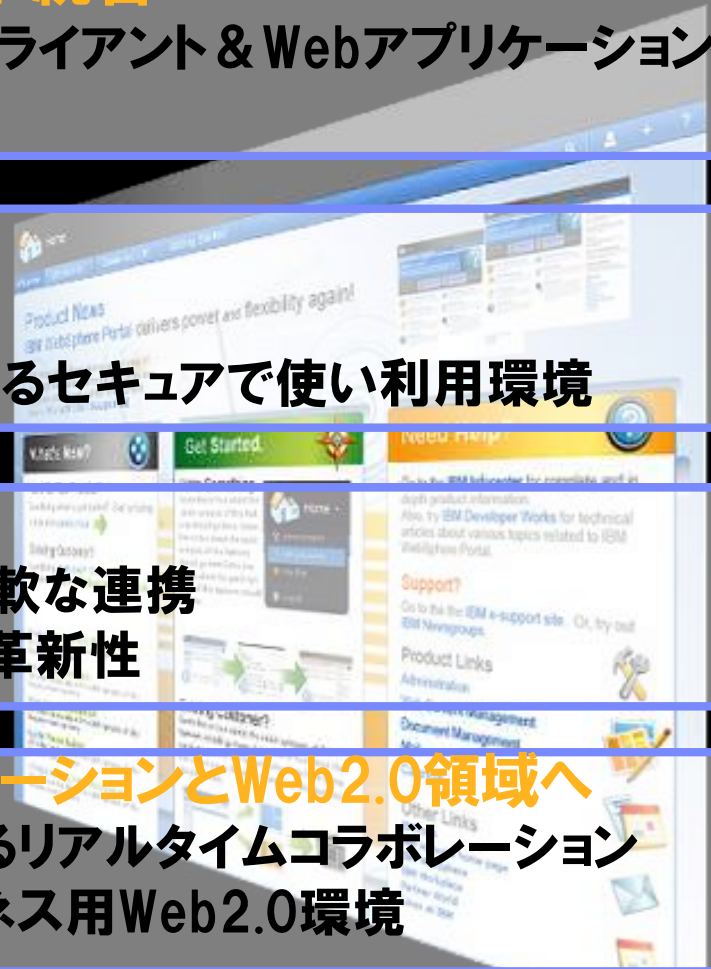
SOA

- ・SOAによるバックエンドプロセスの柔軟な連携
- ・オープンスタンドにに基づく統合と革新性

4

ユニファイド & リアルタイムコミュニケーションとWeb2.0領域へ

- ・電話、ビデオ、チャットなどを統合するリアルタイムコラボレーション
- ・ブログ、ブックマーク、SNSなどビジネス用Web2.0環境



Survey.